

# LAKOSSÁGI BANKSZÁMLA ÉS BETÉTI KAMAT HIRDET MÉNY

Közzététel: 2023. február 20. napján

Hatályos: 2023. február 21. napjától

## A módosítás oka:

Jelen Hirdetmény záradékkal került ellátásra a Bank által 2022. március 01-jén meghirdetésre kerülő díjmódosításra vonatkozóan.

A módosítások *piros színű dőlt betűvel* kerültek feltüntetésre.

Az Erste Bank Hungary Zrt. az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) tagintézete. A Banknál vezetett bankszámlán és betétszámlán nyilvántartott megtakarítások az OBA által, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXXVII. törvény 209-219.§-ban foglaltak szerint - biztosított. További részletek és feltételek a [www.oba.hu](http://www.oba.hu) oldalon találhatóak.



## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. BEVEZETŐ .....</b>                                                                                                                                                                                  | <b>4</b>  |
| <b>1.1. A PÉNZFORGALOMMAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK .....</b>                                                                                                                                       | <b>4</b>  |
| <b>1.2. LAKOSSÁGI KERETSZERZŐDÉSEK.....</b>                                                                                                                                                               | <b>5</b>  |
| 1.2.1. Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés.....                                                                                                                                                 | 5         |
| 1.2.2. Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés („Számlavezetési Keretszerződés”).....                                                                                                                 | 5         |
| <b>2. LAKOSSÁGI SZÁMLAVEZETÉSNÉL ÁLTALÁNOSAN ALKALMAZOTT DÍJAK ÉS TELJESÍTÉSI REND .....</b>                                                                                                              | <b>5</b>  |
| <b>2.1. BELFÖLDI FORINT ÁTUTALÁSOK, ÁTVEZETÉSEK / FORINT SZÁMLA TERHÉRE .....</b>                                                                                                                         | <b>6</b>  |
| 2.1.1. Belföldi forint átutalások, átvezetések - „A” kategóriába tartozó számlákra .....                                                                                                                  | 9         |
| <b>2.2. DEVIZA UTALÁSOK, ÁTVEZETÉSEK / FORINT- VAGY DEVIZA SZÁMLA TERHÉRE/JAVÁRA .....</b>                                                                                                                | <b>10</b> |
| 2.2.1. Kimenő deviza utalások, átvezetések - „A” kategóriába tartozó számlákra .....                                                                                                                      | 11        |
| 2.2.2. Kimenő deviza utalások, átvezetések - „B” kategóriába tartozó számlákra .....                                                                                                                      | 14        |
| <b>2.3. BEJÖVŐ DEVIZA ÉS FORINT ÁTUTALÁSOK .....</b>                                                                                                                                                      | <b>17</b> |
| <b>2.4. DEVIZA KONVERZIÓ SAJÁT SZÁMLÁK KÖZÖTT .....</b>                                                                                                                                                   | <b>19</b> |
| <b>2.5. PÉNZTÁRI FORINT ÉS VALUTA TRANZAKCIÓK.....</b>                                                                                                                                                    | <b>20</b> |
| 2.5.1. Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai - „A” kategóriába tartozó számlákra.....                                                                                                               | 21        |
| 2.5.2. Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai - „B” kategóriába tartozó számlákra.....                                                                                                               | 22        |
| <b>2.6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....</b>                                                                                                                                                               | <b>23</b> |
| 2.6.1. Egyéb szolgáltatások díjai - „A” kategóriába tartozó számlákra .....                                                                                                                               | 25        |
| 2.6.2. Egyéb szolgáltatások díjai - „B” kategóriába tartozó számlákra .....                                                                                                                               | 25        |
| <b>2.7. EGYÉB MEGBÍZÁSOK ESETÉN ALKALMAZOTT TELJESÍTÉSI REND .....</b>                                                                                                                                    | <b>26</b> |
| <b>2.8. KAPCSOLÓDÓ SMS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....</b>                                                                                                                                                      | <b>26</b> |
| 2.8.1. Kapcsolódó szolgáltatások - Őrszem szolgáltatás .....                                                                                                                                              | 26        |
| 2.8.2. Kapcsolódó szolgáltatások - „A” kategóriába tartozó számlákhoz .....                                                                                                                               | 26        |
| 2.8.3. Kapcsolódó szolgáltatások - „B” kategóriába tartozó számlákhoz .....                                                                                                                               | 27        |
| <b>3. BANKKÁRTYA.....</b>                                                                                                                                                                                 | <b>27</b> |
| <b>3.1. BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI.....</b>                                                                                                                                                       | <b>27</b> |
| <b>3.2. LIMITEK .....</b>                                                                                                                                                                                 | <b>28</b> |
| 3.2.1. Állandó limitek.....                                                                                                                                                                               | 28        |
| 3.2.2. Időzáras limitek.....                                                                                                                                                                              | 29        |
| 3.2.3. Érintés nélküli fizetés esetén alkalmazott limitek.....                                                                                                                                            | 29        |
| 3.2.4. MasterCard MoneySend/ Visa Original Credit jóváírási limit.....                                                                                                                                    | 29        |
| 3.2.5. ATM készpénzbefizetési limit .....                                                                                                                                                                 | 29        |
| <b>3.3. KÁRTYÁK ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE.....</b>                                                                                                                                                               | <b>30</b> |
| <b>3.4. KÁRTYALETILTÁS.....</b>                                                                                                                                                                           | <b>30</b> |
| <b>3.5. VISA ELECTRON ÉS MASTERCARD START VÉSETT KÁRTYÁK .....</b>                                                                                                                                        | <b>30</b> |
| <b>3.6. VISA CLASSIC ÉS MASTERCARD DOMBORNOMOTT KÁRTYA.....</b>                                                                                                                                           | <b>30</b> |
| <b>3.7. ELEKTRONIKUS VISA CLASSIC TÍPUSÚ BEFEKTETÉSI KÁRTYA .....</b>                                                                                                                                     | <b>30</b> |
| <b>3.8. A VISA CLASSIC ÉS MASTERCARD DOMBORNOMOTT (FORINT ÉS DEVIZA) KÁRTYÁHOZ<br/>KAPCSOLÓDÓ KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>                                                                         | <b>31</b> |
| <b>4. ELEKTRONIKUS CSATORNA.....</b>                                                                                                                                                                      | <b>32</b> |
| <b>4.1. A LAKOSSÁGI TELEBANK RENDSZEREN KERESZTÜL ADOTT MEGBÍZÁSOK NAPI MAXIMÁLIS<br/>ÖSSZEGE .....</b>                                                                                                   | <b>32</b> |
| <b>5. BANKSZÁMLA TARTOZÁS ESETÉN FELSZÁMÍTOTT KAMATOK .....</b>                                                                                                                                           | <b>32</b> |
| <b>6. BANKSZÁMLATÍPUS, DÍJCSOMAG MÓDOSÍTÁS (ÁTMINŐSÍTÉS) .....</b>                                                                                                                                        | <b>33</b> |
| <b>6.1. „A” KATEGÓRIÁBA TARTOZÓ DÍJCSOMAGOK ESETÉN.....</b>                                                                                                                                               | <b>33</b> |
| <b>6.2. „B” KATEGÓRIÁBA TARTOZÓ BANKSZÁMLÁK ESETÉN .....</b>                                                                                                                                              | <b>33</b> |
| <b>7. DÍJTERHELÉSEK MENETE.....</b>                                                                                                                                                                       | <b>33</b> |
| <b>8. PÉNZÜGYI REZSICSÖKKENTÉSSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS .....</b>                                                                                                                                      | <b>34</b> |
| <b>9. KIEMELT ÜGYFÉLSZEGMENSRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK .....</b>                                                                                                                                             | <b>38</b> |
| <b>9.1. 2016. MÁRCIUS 21. NAPJÁTÓL NYÍLT VAGY ÁTMINŐSÍTETT ERSTE PRÉMIUM KLASSZIK ÉS<br/>ERSTE WORLD KLASSZIK FORINT BANKSZÁMLÁK LIMIT NEM TELJESÍTÉS MIATTI KIEGÉSZÍTŐ<br/>SZÁMLAVEZETÉSI DÍJAI.....</b> | <b>38</b> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 9.2. | 2017. ÁPRILIS 24.-2019. FEBRUÁR 28. KÖZÖTT NYÍLT VAGY ÁTMINŐSÍTETT ERSTE PRÉMIUM ÉS 2017. ÁPRILIS 24.-2019. MÁRCIUS 19. KÖZÖTT NYÍLT ERSTE WORLD DÍJCSOMAGOK LIMIT NEM TELJESÍTÉS MIATTI KIEGÉSZÍTŐ ÜGYFÉLKAPCSOLATI DÍJAI.....             | 38 |
| 9.3. | 2019. MÁRCIUS 01. NAPJÁTÓL NYÍLT VAGY ÁTMINŐSÍTETT ERSTE PRÉMIUM SAFE ÉS ERSTE PRÉMIUM UP DÍJCSOMAGOK ÉS 2019. MÁRCIUS 20. NAPJÁTÓL NYÍLT ERSTE WORLD PRIVATE DÍJCSOMAG LIMIT NEM TELJESÍTÉS MIATTI KIEGÉSZÍTŐ ÜGYFÉLKAPCSOLATI DÍJAI ..... | 38 |
| 10.  | ZÁRADÉK.....                                                                                                                                                                                                                                | 38 |

## **MELLÉKLETEK:**

### **1.SZ. MELLÉKLET: LÁTRA SZÓLÓ ÉS LEKÖTÖTT BETÉTEK**

- 1.1. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI BETÉTI TERMÉKEK KAMAT HIRDETMEŊYE (ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK)  
1.2. SZ. MELLÉKLET: MEGSZÜNT LAKOSSÁGI BETÉTI TERMÉKEK KAMAT HIRDETMEŊYE

### **2. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK**

- 2.1. SZ. MELLÉKLET: ERSTE ÉRTÉKESÍTETT BANKSZÁMLÁK ÉS DÍJCSOMAGOK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI  
2.2. SZ. MELLÉKLET: KÖZSZFÉRÁBAN DOLGOZÓK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT ERSTE DÍJCSOMAGOK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI  
2.3. SZ. MELLÉKLET: ERSTE SPECIÁLISAN KEZELT BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI  
2.4. SZ. MELLÉKLET: BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSOK DÍJAI  
2.5. SZ. MELLÉKLET: ERSTE KOLLÉGA BASIC, ERSTE KOLLÉGA PLUS, ERSTE KOLLÉGA EXKLUZÍV MUNKAVÁLLALÓI DÍJCSOMAGOK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI  
2.6. SZ. MELLÉKLET: A CITIBANK LAKOSSÁGI ÁLLOMÁNYÁTRUHÁZÁSA SORÁN ÁTVETT, TOVÁBBIAKBAN NEM ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI  
2.7. SZ. MELLÉKLET: ERSTE MUNKAVÁLLALÓI BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI  
2.8. SZ. MELLÉKLET: ERSTE NEM ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI

### **3. SZ. MELLÉKLET: BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI**

- 3.1. SZ. MELLÉKLET: BETÉTI BANKKÁRTYA AKCIÓK  
3.2. SZ. MELLÉKLET: TÁJÉKOZTATÓ ERSTE BANK ATM-EN ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK NEM ERSTE BANK KIBOCSÁTÁSÚ BANKKÁRTYÁKKAL

### **4. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE MEGHIRDETETT AKCIÓK**

### **5. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI SZÁMLAVEZETÉSNÉL ALKALMAZOTT TELJESÍTÉSI REND SZOMBAT, VASÁRNAP VAGY MUNKASZÜNETI NAPON VALÓ NYITVA TARTÁS ESETÉN**

## 1. Bevezető

### 1.1. A pénzforgalommal kapcsolatos általános szabályok

A díjak, jutalékok (továbbiakban együttesen: Díjak) számításának alapja a megbízás összege, vagy a bankjegyek, érmék darabszáma. A százalékos mértékben megállapított Díjak alapját az érintett tranzakciók összege képezi.

Díjaink a standard (általános) kötelezettségvállalásokra és eljárásokra vonatkoznak. Minden, a standardtól eltérő többlet vagy a standardtól eltérő egyedi igény esetén külön és esetenként mérlegelheti a Bank a megbízás elfogadását és az alkalmazandó jutaléktételt. A papír alapon benyújtott megbízások teljesítése (ideértve a gyűjtőláda útján benyújtott megbízásokat is) a bankfióki csatornára meghatározott feltételek és díjak szerint történik.

A díjmentesség alatt jelen Hirdetmény vonatkozásában minden esetben 0 Ft-ot kell érteni.

Díjakra, jutalékokra (együttesen: díjak) vonatkozó fogalmi meghatározások jelen Hirdetmény vonatkozásában:

- **Tételdíj:** Olyan változó mértékű díj, amely forint vagy deviza összegben kerül meghatározásra, valamint az egyes díjakhoz kapcsolódó forint vagy deviza összegben meghatározott minimum és maximum érték, továbbá az összetett díjnak forint vagy deviza összegben meghatározott díjrésze.
- **Százalékos díjak:** Olyan változó díj, amely százalékban kerül meghatározásra, továbbá az összetett díj százalékban meghatározott része. A százalékos díj kiszámításának alapja a díjjal érintett tranzakció összege.
- **Összetett díj:** Amely áll egy százalékos mértékű díjból, valamint ahhoz kapcsolódóan egy forint vagy deviza összegben meghatározott tételdíjből.

Tárgynap (T nap): olyan banki munkanap, melyen a Bank a fizetési megbízással kapcsolatosan rá háruló feladatokat (pl. fedezetvizsgálat) megkezdi.

Konverziós esetekben a Bank a díjat a megbízás terhelési értéknapián érvényben lévő, számlakonverziós deviza középárfolyam alkalmazásával számolja át és az átutalás ellenértékével egyidejűleg terheli meg az ügyfél számláját.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Hirdetményben közzétett kondíciókat (díjak, teljesítési rend stb.) egyoldalúan módosítsa. A módosítás kezdeményezésének feltételeit, módját, az Ügyfelek értesítésére vonatkozó szabályokat Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

**Az Erste Bankcsoport tagjai:** Magyarországon: Erste Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank), Ausztriában: Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Szlovákiában: Slovenská Sporiteľňa, Csehországban: Česká Spořitelna, Horvátországban: Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.), Romániában: Banca Comerciala Romana, Szerbiában: Erste Bank Novi Sad.

**Alkalmazott árfolyamok** - Az indexszám nélküli árfolyamtípusok esetén a konverzió az utoljára jegyzett árfolyamon történik.

| Árfolyam típus |                                            | Árfolyam képzési időszak                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DV             | kereskedelmi deviza vételi árfolyam        | DV0: 6:45 és 7:50 között<br>DV1: 11:00 és 11:45 között<br>DV2: 16:20 és 16:45 között                                |
| DE             | kereskedelmi deviza eladási árfolyam       | DE0: 6:45 és 7:50 között<br>DE1: 11:00 és 11:45 között<br>DE2: 16:20 és 16:45 között<br>DEA: 16:20 és 16:45 között* |
| SV             | számlakonverziós vételi árfolyam           | SV: 7.00 és 8.00 óra között                                                                                         |
| SE             | számlakonverziós eladási árfolyam          | SE: 7.00 és 8.00 óra között<br>SEA: 16:20 és 16:45 között*                                                          |
| SK             | számlakonverziós közép árfolyam            | SK: 7.00 és 8.00 óra között                                                                                         |
| AV             | azonnali számlakonverziós vételi árfolyam  | AV: 8:00 és 17:00 óra között                                                                                        |
| AE             | azonnali számlakonverziós eladási árfolyam | AE: 8:00 és 17:00 óra között                                                                                        |
| VV             | valuta vételi árfolyam                     | VV: 7:00 és 8:00 óra között                                                                                         |
| VE             | valuta eladási árfolyam                    | VE: 7:00 és 8:00 óra között                                                                                         |

\*Azonnali forint átutaláshoz meghatározott árfolyam, melyet a Bank az Árfolyamjegyzési napokon 18:00 órától a következő Árfolyamjegyzési nap 8:00 óráig alkalmaz.

**Egyedi árfolyam:** az az árfolyam, melyet a Bank a Számlatulajdonos számára, a kettejük közötti megállapodás alapján, a közvetlen devizapiaci jegyzések alapján az Árfolyamjegyzéktől eltérően jegyez.

A 100.000 EUR-t, vagy ennek megfelelő deviza egyenértéket elérő, vagy meghaladó összegű konverziók esetén egyedi árfolyam jegyzése kérhető.

Ha a Számlatulajdonos deviza konverziót igénylő fizetési művelethez a Bankkal egyedi árfolyamban megállapodott meg és ehhez kapcsolódóan külön devizaátutalási/átvezetési megbízást benyújt, a megbízás megfelelő mezőjében az egyedi árfolyamra hivatkozni kell. Ennek elmaradásából vagy a megbízáson egyedi árfolyamra való jogosultság hiányában, de arra történt téves hivatkozásból adódó esetlegesen felmerülő kár a Számlatulajdonost terheli.

## 1.2. Lakossági Keretszerződések

Az Online igénylés (Store) szolgáltatás értelmében az elektronikus termékigénylés lehetősége az érintett termékekre vonatkozó hirdetményben (hirdetményi mellékletében) kerül megjelölésre.

### 1.2.1. Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés

A Bank 2016. december 21-től bevezeti a **Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés értékesítését**, mely Keretszerződésben az alábbi díjcsomagokat nyújtja **(továbbiakban „A” kategória)**:

Erste Egyszámla Díjcsomag, Erste Bázis Díjcsomag, Erste Prémium Díjcsomag, Erste World Díjcsomag, Erste Private Banking Díjcsomag, Erste Private Banking Plusz Díjcsomag, Erste Kolléga Basic Díjcsomag, Erste Kolléga Plusz Díjcsomag, Erste Kolléga Exkluzív Díjcsomag, Erste Munkatárs Díjcsomag, Erste Prémium Safe Díjcsomag, Erste Prémium Up Díjcsomag, Erste World Private Díjcsomag, Kiemelt Private Banking Díjcsomag, Kiemelt Private Banking Plusz Díjcsomag, Erste Privilegium 2.0. Díjcsomag, Erste Privilegium "X" Díjcsomag, Erste Szabadon Díjcsomag, George Díjcsomag, George Online Díjcsomag, Erste Cseperedő Díjcsomag.

A Bank díjcsomagokban Magyar Forint bankszámla mellett a következő devizanemekben nyit és vezet számlákat: EUR, USD, GBP, CHF, CAD.

### 1.2.2. Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés („Számlavezetési Keretszerződés”)

A Bank Számlavezetési keretszerződésben az alábbi bankszámlákat nyújtja **(továbbiakban „B” kategória)**:

Erste Mester Bankszámla, Erste Partner Számlacsomag, Erste SzuperNulla Bankszámla, Erste Príma Bankszámla, Erste Szippla Bankszámla, Erste SSH Bankszámla, Erste Smaragd Bankszámla, Senior Bankszámla, Erste On-line Bankszámla, Erste Lakossági Bankszámla (1), Erste Lakossági Bankszámla Plusz, Erste Lakossági Bankszámla1, Erste Lakossági Bankszámla2, Erste Munkavállalói Bankszámla, Erste Lakossági Elektronikus Számlacsomag, Erste Diákszámla, Erste Szellemi szabadfoglalkozású átalány díjas lakossági bankszámla, Erste Vezetői Bankszámla, Takarékszámla, Megtakarítási bankszámla, Erste Lakossági deviza számla, Erste Privilegium Bankszámla - 2013. július 15-től nem értékesített, Erste Diákszámla, Erste Nemzetközi számla, Erste Közsféra Bankszámla, Erste Hűség folyószámlák, Erste Silver Bankszámlák (Erste Silver Forint Letéti-és Bankszámla és Erste Silver Deviza Bankszámla), Erste Privilegium "S" Bankszámla, Erste Privilegium "M" Bankszámla, Erste Privilegium "L" Bankszámla, Erste Start Számla és Gyámhatósági Fenntartásos Bankszámla, Erste munkavállalói bankszámlák (Erste Kolléga Forint Bankszámla, Erste Kolléga Extra Forint Bankszámla), Erste Munkatárs Klasszik Bankszámla, Erste Egyszámla Klasszik, Erste Standard Lakossági Bankszámla, Erste Cseperedő Bankszámla, Erste Privilegium Standard Bankszámla, valamint a 2016. december 21-ét megelőzően bármely elnevezéssel megkötött bankszámla szerződés, és minden olyan bankszámla szerződés, amely nem tartozik az „A” kategóriába.

A Bank a 2016.12.20. napjáig értékesített Erste Egyszámlát Erste Egyszámla Klasszik néven vezeti tovább.

A Bank a 2017.04.21. napjáig értékesített Erste Prémium Bankszámlát Erste Prémium Klasszik Bankszámla néven, az Erste World Bankszámlát Erste World Klasszik Bankszámla néven, az Erste Private Banking Bankszámlát Erste Private Banking Klasszik Bankszámla néven, az Erste Private Banking Plusz Bankszámlát Erste Private Banking Plusz Klasszik Bankszámla néven vezeti tovább.

## 2. Lakossági számlavezetésnél általánosan alkalmazott díjak és teljesítési rend

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak valamennyi lakossági bankszámlatípusra érvényesek. A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény alapján Bank +(0,3% max 10.000 Ft) illetve +(0,6%) díjrész alapján terhelt díjakat a díjelszámolást követő naptári hónapban jóváírja azon bankszámlákon teljesített fizetési megbízások esetén, ahol a bankszámla kizárólagos tulajdonosa az Európai Unió más tagállama vagy más állam adójogszabályai értelmében más tagállambeli vagy más állambeli illetőségű. Ha az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott díjakra vonatkozóan a lentiekől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

A Bank internetbanki és mobilalkalmazás szolgáltatásaival kapcsolatos részletes információkat a Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF és a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások hirdetménye tartalmazza.

A számlatranzakció történetben, bankszámla kivonaton a tranzakció megnevezésekben illetve a jelen hirdetmény mellékleteiben található Netbank, Mobilbank kifejezések az alábbi csoportosítás szerinti csatornákon megadott tranzakciókat jelöli.

- NetBank (a továbbiakban: Internetbank):
  - o Erste NetBank (már nem elérhető, kivezetett szolgáltatás)
  - o George Web
- MobilBank (a továbbiakban: Mobilalkalmazás):
  - o Erste MobilBank (már nem elérhető, kivezetett szolgáltatás)
  - o George App

A Közvetett Elektronikus Csatorna (API) igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízásokat a Bank az internetbankon adott fizetési megbízásokkal azonos módon kezeli, így különösen időzítés, teljesítési sorrend és díjak tekintetében.

A Bank minden olyan lakossági számlaterméke esetén, ahol a termék hirdetmény emelt szintű/kedvezményes díj alkalmazásához jövedelem-jóváírási feltétel teljesítését írja elő, és a jóváírási feltétel vizsgálati időszakának utolsó napja hétfőre vagy munkaszüneti napra esik, akkor az azt megelőző banki munkanapig teljesült jövedelem-jóváírások figyelembevételével végzi a Bank a jövedelem-jóváírási feltétel teljesítésének vizsgálatát. Így például a tárgyhót megelőző hónap 15-től a tárgyhó 14-ig tartó időszak vizsgálata esetén, amennyiben a tárgyhó 14-e hétfőre vagy munkaszüneti napra esik, akkor az azt megelőző banki munkanapig teljesült jövedelem-jóváírások figyelembevételével végzi a Bank a jövedelem-jóváírási feltétel teljesítésének vizsgálatát.

A Bank minden olyan lakossági számlatermék átminősítése/díjcsomag váltása esetén, ahol a termék hirdetmény emelt szintű/kedvezményes díj alkalmazásához feltétel teljesítését írja elő, a Bank az új termékre vonatkozó feltételek teljesítésének vizsgálatát, a vizsgálati időszak kezdetét az alábbiak szerint veszi figyelembe:

- a hónap utolsó napján kezdeményezett átminősítés/díjcsomag váltás esetén a második munkanap,
- egyéb esetben az átminősítést/díjcsomag váltást követő nap.

## 2.1. Belföldi forint átutalások, átvételek / forint számla terhére

| Megbízások megnevezése                                    | Megbízás benyújtásának módja                | Megbízásonkénti terhelési díj (1)                                                                          | Végső benyújtási határidő (9) (záróidőpont) |        | Terhelési nap / Értéknapi (10)   | Teljesítési határidő |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|----------------------------------|----------------------|
|                                                           |                                             |                                                                                                            | Hétfő - Csütörtök                           | Péntek |                                  |                      |
| Eseti forint átvezetés - saját számlák között             | Papír alapú bizonylaton, gyűjtőláda útján   | 0 Ft                                                                                                       | 12:00                                       | 12:00  | T                                | T                    |
|                                                           | Papír alapú bizonylaton, banki ügyintézőnél |                                                                                                            | Bankfióki nyitva tartás szerint             |        |                                  |                      |
|                                                           | TeleBank ügyintéző segítségével             | 0 Ft                                                                                                       | 16:00                                       | 16:00  | T                                | T                    |
|                                                           | Internetbank és mobilalkalmazás (7)         | 0 Ft                                                                                                       | 19:45                                       | 19:45  | T                                | T                    |
|                                                           | Internetbank és mobilalkalmazás (7/A)       | 0 Ft                                                                                                       | Az év bármely napján 24:00                  |        | Átvételtől számított 5 másodperc |                      |
| Eseti forint átutalás - Bankon belül (12)                 | Papír alapú bizonylaton                     | Az egyes megbízások díjait a jelen Hirdetmény 2.1.1. pontja vagy jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák | 12:00                                       | 12:00  | T                                | T                    |
|                                                           | TeleBank ügyintézőn keresztül               |                                                                                                            | 16:00                                       | 16:00  | T                                | T                    |
|                                                           | Internetbank és mobilalkalmazás (7)         |                                                                                                            | 19:45                                       | 19:45  | T                                | T                    |
|                                                           | Internetbank és mobilalkalmazás (7/A, 7/B)  |                                                                                                            | Az év bármely napján 24:00                  |        | Átvételtől számított 5 másodperc |                      |
| Eseti forint átutalás - Bankon kívül, belföldre (12) (13) | Papír alapú bizonylaton                     | Az egyes megbízások díjait a jelen Hirdetmény 2.1.1. pontja vagy jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák | 12:00                                       | 12:00  | T                                | T                    |
|                                                           | TeleBank ügyintézőn keresztül               |                                                                                                            | 16:00                                       | 16:00  | T                                | T                    |
|                                                           | Internetbank és mobilalkalmazás             |                                                                                                            | 16:30                                       | 16:30  | T                                | T                    |
|                                                           | Internetbank és mobilalkalmazás (7/A, 7/B)  |                                                                                                            | Az év bármely napján 24:00                  |        | Átvételtől számított 5 másodperc |                      |

| Megbízások megnevezése                                                                                                      | Megbízás benyújtásának módja  | Megbízásonkénti terhelési díj (1)                                                                         | Végső benyújtási határidő (9) (záróidőpont) |        | Terhelési nap / Értéknapi (10) | Teljesítési határidő |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|--------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                             |                               |                                                                                                           | Hétfő - Csütörtök                           | Péntek |                                |                      |
| Felhatalmazás befogadása csoportos beszédre (közüzemi megbízás) (8)                                                         | Papír alapú bizonylaton       | 0 Ft                                                                                                      | 14:00                                       | 12:00  | -                              | -                    |
|                                                                                                                             | TeleBank ügyintézőn keresztül |                                                                                                           | 15:00                                       | 15:00  | -                              | -                    |
|                                                                                                                             | Internetbank                  |                                                                                                           | 18:00                                       | 18:00  | -                              | -                    |
| Kifogás csoportos beszédési megbízás ellen (8)                                                                              | Papír alapú bizonylaton       | 0 Ft                                                                                                      | A terhelést megelőző banki munkanapon       |        | -                              | -                    |
|                                                                                                                             |                               |                                                                                                           | 16:00                                       | 14:00  | -                              | -                    |
|                                                                                                                             | TeleBank ügyintézőn keresztül |                                                                                                           | A terhelést megelőző banki munkanapon       |        | -                              | -                    |
|                                                                                                                             |                               |                                                                                                           | 15:00                                       | 15:00  | -                              | -                    |
|                                                                                                                             | Internetbank                  |                                                                                                           | 18:00                                       | 18:00  | -                              | -                    |
| Rendszeres (állandó) fix összegű átutalási megbízás befogadása (új, módosítás, megszüntetés) forint számlára (2)            | Papír alapú bizonylaton       | 0 Ft                                                                                                      | 14:00                                       | 12:00  | -                              | -                    |
|                                                                                                                             | TeleBank ügyintézőn keresztül |                                                                                                           | 15:00                                       | 15:00  | -                              | -                    |
|                                                                                                                             | Internetbank                  |                                                                                                           | 18:00                                       | 18:00  | -                              | -                    |
| Rendszeres (állandó) fix összegű átutalási megbízás teljesítése forint bankszámlán - bankon belülrre és bankon kívülrre (6) | Papír alapú bizonylaton       | Az egyes megbízások díjait a jelen Hirdetmény 2.1.1 pontja vagy jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák | -                                           | -      | T                              | T                    |
|                                                                                                                             | TeleBank ügyintézőn keresztül |                                                                                                           |                                             |        |                                |                      |
|                                                                                                                             | Internetbank                  |                                                                                                           |                                             |        |                                |                      |
| Beszédési megbízás benyújtása - bankon belülrre és bankon kívülrre (3)                                                      | Papír alapú bizonylaton       | 0 Ft                                                                                                      | 14:00                                       | 12:00  | -                              | -                    |
| Beszédési megbízás teljesítése - bankon belüli átutalás (4) (5)                                                             | -                             | 0,197%,<br>min. 265 Ft,<br>max. 1.495 Ft<br>+(0,3%, max.10.000 Ft)                                        | 9:00                                        | 9:00   | T                              | T                    |
| Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő megbízás teljesítése - bankon belüli átutalás (4) (5) (11)            | -                             | 0,197%,<br>min. 265 Ft,<br>max. 1.495 Ft<br>+(0,3%, max.10.000 Ft)                                        | 9:00                                        | 9:00   | T                              | T                    |
| Beszédési megbízás teljesítése - Bankon kívüli átutalás (4) (5)                                                             | -                             | 0,222%<br>min. 392 Ft,<br>max. 6,576 Ft<br>+(0,3%, max.10.000 Ft)                                         | 9:00                                        | 9:00   | T                              | T+1                  |
| Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő megbízás teljesítése - Bankon kívüli átutalás (4) (5) (11)            | -                             | 0,222%<br>min. 392 Ft,<br>max. 6.576 Ft<br>+(0,3%, max.10.000 Ft)                                         | 9:00                                        | 9:00   | T                              | T+1                  |

A fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

<sup>1</sup> A forint számláról indított forint átutalások díjai a tárgyhoz utolsó napján gyűjtöten kerülnek terhelésre.

<sup>2</sup> A megbízás érvényességének kezdete a megbízás befogadásának napját követő munkanap.

<sup>3</sup> A Bank a postai úton érkezett fizetési megbízásokat hétfőtől péntekig 9:00 óráig fogadja be, teljesítés T nap. A befogadási határidő után érkezett fizetési megbízások teljesítése T+1 Banki munkanapon történik.

<sup>4</sup> Beszedési megbízások (Felhatalmazó levél vagy Váltó alapján) Hatósági átutalás, Átutalási végzés tárgynapi feldolgozására a 9:00 óráig beérkezett megbízások esetén kerül sor. A befogadási határidő után érkezett fizetési megbízások teljesítése T+1 nap, amennyiben nincs beszedési megbízással érintett bankszámlán fedezet, úgy a fedezethiány miatt sorbaállított rendelkezés irányadóak megbízásokra. Az Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámlák számlavezetési díjának Erste Bank Hungary Zrt. által vezetett folyószámláról történő, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásának teljesítése díjmentes.

<sup>5</sup> Amennyiben a bírósági végrehajtás általános feltételei 2009. november 1-jét megelőzően már fennálltak, úgy beszedési megbízás nyújtható be, ha a Pft.66 § (1) bekezdése szerinti feltételek teljesülnek. A beszedési megbízás számlakonverziós deviza vételi árfolyamon kerül átszámításra forintra.

<sup>6</sup> Rendszeres (fix összegű állandó) átutalási megbízással a Számlatulajdonos a forint bankszámlájáról, előre meghatározott forint összegnek előre megadott időpontokban (terhelési napokon) ismétlődően történő átutalására ad megbízást a Banknak. (Ez nem vonatkozik a Silver bankszámlákra.)

<sup>7</sup> A hétvégén ill. munkaszüneti napon internetbankon, mobilalkalmazáson keresztül megadott bankon belüli eseti forint átutalást, saját számlák közötti átvezetést a Bank azonnal teljesíti.

<sup>7/A</sup> A Bank az év minden napján 24 órában biztosítja

- a) a forint számláról bankon kívüli, belföldi célszámlára elektronikusan indított, maximum 10 millió forint összegre szóló, nem értéknapos eseti forint átutalási megbízások benyújtását és az Azonnali Forint Átutalásként történő teljesítését;
- b) a forint számláról bankon belüli célszámlára elektronikusan indított, forint összegre szóló, nem értéknapos eseti forint átutalási / átvezetési megbízások benyújtását és az Azonnali Forint Átutalásra irányuló szabályok szerint teljesítését 1 milliárd forint összeghatárig.

A Bank az Azonnali Forint Átutalás átvételétől számított mindenkor előírásoknak megfelelő időtartamon belül eljuttatja a megbízás adattartalmát a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához.

A Terhelési értéknap, illetve a Terhelési határidő maximális vállalási ideje 20 másodperc.

A tárgyhónap utolsó napján 23:00 óráig könyvelt Azonnali forint átutalások esetén a Bank a feltétel teljesítés(ek)hez kötött díjak esetén a feltétel teljesítés kiértékelése alapján meghatározott díjat terheli, a 23:00-24:00 óra között könyvelt Azonnali forint átutalásokra a feltétel teljesítés nélküli alapszintű díj kerül felszámításra.

<sup>7/B</sup> A fizetési kérelem alapján teljesített Azonnali Forint Átutalás esetén meghatározott +(0,3% max 10.000 Ft) díjrészt a Bank nem terheli a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény alapján.

<sup>8</sup> A Végző benyújtási határidőig beérkezett fizetési megbízások feldolgozása Tárgy napon, az azután beérkezett fizetési megbízások feldolgozása T+1 munkanapon történik.

<sup>9</sup> Az alkalmazott teljesítési rendnél megadott végző benyújtási határidők normál munkanapra vonatkoznak (kivételez Azonnali forint átutalás). A magyarországi szombati munkanapokon a klíringrendszerek üzemidejének rövidülése miatt az alább felsorolt (HUF utalás HUF számláról HUF számlára) megbízás típusokra a következőképpen változnak:

- TeleBank ügyintézőn keresztül bankon kívül T nap 12:30
- internetbankon, mobilalkalmazáson keresztül bankon kívül T nap 13:00.

<sup>10</sup> Fedezethiány miatt a forint megbízásokat a Bank a következő időpontig állítja sorba:

- Eseti átutalási megbízás
  - Papír alapon benyújtott esetén Terhelési nap +1 banki munkanapon 16:30-ig (szombaton 13:00-ig)
  - internetbankon, mobilalkalmazáson benyújtott esetén a Terhelési napon 16:30-ig (szombaton 13:00-ig), kivétel Azonnali Forint Átutalási megbízás (Azonnali Forint Átutalási megbízás esetén nincs sorba állítás)
  - TeleBankon benyújtott esetén nincs sorba állítás
- Hatósági átutalás és átutalási végzés esetén terhelési nap +35 nap 18:00-ig
- Csoportos beszedési megbízás (a bank ügyfele a kötelezett) Terhelési nap +1 banki munkanap 18:00-ig
- Rendszeres átutalás megbízás esetén Terhelési nap +1 banki munkanap 16:30-ig (szombaton 13:00-ig)
- Felhatalmazó levélen alapuló beszedés, (1-es indokú beszedés)
  - A 2007. március 1. előtt átvett felhatalmazó levelek esetén, amennyiben tartalmaz sorba állításra vonatkozó kérést, akkor Terhelési nap+15 nap 18:00-ig, ha ez a kérés a jogszabályra hivatkozik, vagy 90 napra szól, akkor Terhelési nap+35 nap 18:00-ig. Ellenkező esetben a Terhelési napon 18:00-ig.
  - A 2007. március 1. után átvett felhatalmazó levelek esetén amennyiben tartalmaz sorba állításra vonatkozó kérést, akkor Terhelési nap+35 nap 18:00-ig, ellenkező esetben a Terhelési napon 18:00-ig.
- Végrehajtható okiraton alapuló beszedést (2-es indokú beszedés) a Bank akkor állítja sorba, ha a függőben tartást a kedvezményezett kifejezetten kéri, amely esetben a Bank a fizetési megbízást 35 napra állítja sorba.

<sup>11</sup> A +(0,3% max. 10.000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20 000 Ft feletti részére kerül felszámításra.

<sup>12</sup> Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel termék esetén a Bank a hitel továbbutalásával kapcsolatban nem számolja fel a hirdetményben megjelölt átutalási díjat.

<sup>13</sup> A forint átutalás visszahívása során az esetlegesen felmerülő más - belföldi, külföldi - pénzforgalmi szolgáltató által felszámított egyéb díjak, költségek a Számlatulajdonost terhelik a Bank visszahívási díján felül.

### 2.1.1. Belföldi forint átutalások, átvezetések - „A” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

| Megbízás típusa                                                           | Benyújtásának módja             | Díj mértéke                                                   | Esedékesség          |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| Eseti átutalás bankon belülre (1), (2)                                    | Bankfiók                        | 0,265% min. 390 Ft, max. 8.094 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)  | Tárgyhó utolsó napja |
|                                                                           | TeleBank ügyintéző              | 0,160% min. 189 Ft, max. 8.094 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)  |                      |
|                                                                           | Internetbank és mobilalkalmazás | 0,136% min. 153 Ft, max. 8.094 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)  |                      |
|                                                                           | Saját számlák között átvezetés  | 0 Ft                                                          |                      |
| Eseti átutalás bankon kívülre (1), (2)                                    | Bankfiók                        | 0,349% min. 720 Ft, max. 12.029 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | Tárgyhó utolsó napja |
|                                                                           | TeleBank ügyintéző              | 0,206% min. 306 Ft, max.12.029 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)  |                      |
|                                                                           | Internetbank és mobilalkalmazás | 0,194% min. 189 Ft, max. 12.029 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) |                      |
| Állandó fix összegű átutalás bankon belülre (1)                           | Bankfiók                        | 153 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                             | Tárgyhó utolsó napja |
|                                                                           | TeleBank ügyintéző              |                                                               |                      |
|                                                                           | Internetbank                    |                                                               |                      |
| Állandó fix összegű átutalás bankon kívülre (1)                           | Bankfiók                        | 189 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                             | Tárgyhó utolsó napja |
|                                                                           | TeleBank ügyintéző              |                                                               |                      |
|                                                                           | Internetbank                    |                                                               |                      |
| Állandó fix összegű átutalás saját számlák között                         | Bankfiók                        | 153 Ft                                                        | Tárgyhó utolsó napja |
|                                                                           | TeleBank ügyintéző              |                                                               |                      |
|                                                                           | Internetbank                    |                                                               |                      |
| Csoportos beszédési megbízás teljesítése bankon belül (közüzemi megbízás) |                                 | 153 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                             | Tárgyhó utolsó napja |
| Csoportos beszédési megbízás teljesítése bankon kívül (közüzemi megbízás) |                                 | 189 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                             | Tárgyhó utolsó napja |
| Limit határhoz kötött átutalás bankon belülre (1)                         |                                 | 153 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                             | Tárgyhó utolsó napja |
| Limit határhoz kötött átutalás bankon kívülre (1)                         |                                 | 189 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                             | Tárgyhó utolsó napja |

<sup>1</sup> A +(0,3% max. 10 000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20.000 Ft feletti részére kerül felszámításra.

<sup>2</sup> Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel termék esetén a Bank a hitel továbbutalásával kapcsolatban nem számolja fel a hirdetményben megjelölt átutalási díjat.

## 2.2. Deviza utalások, átvezetések / forint- vagy deviza számla terhére/javára<sup>1</sup>

### A devizaforgalmi tranzakciókkal kapcsolatos külön szabályok:

A Bank az átutalásokkal kapcsolatban, vagy egyéb okból felmerült bankköltséggel jogosult a Számlatulajdonos átutalási megbízásban megjelölt bankszámláját (fedezetihiány esetén a Számlatulajdonos Banknál vezetett más bankszámláját) – akár utólag is – megterhelni. Ha a Számlatulajdonos egyik bankszámláján sem áll rendelkezésre elegendő fedezet a felmerült bankköltség beszedésére, a Bank jogosult a díjkövetelését a bankszámlán sorba állítani. Ha a költség devizaneme eltér a terhelendő számla devizanemétől, a Bank számlakonverziós árfolyamot alkalmaz az elszámolás során.

A Bank a fedezetihiányos deviza átutalási megbízásokat T+2 munkanap 16:25-ig állítja sorba. Kivételt képeznek ez alól:

- a tárgynapos devizaátutalási és devizakonverziós megbízások, melyek a tárgynapi teljesítésre vonatkozó végső benyújtási határidőig kerülnek sorba állításra és visszautasításra, ha a megbízás nem teljesíthető, valamint
- azok a devizaátutalási megbízások, amelyeknél a teljesítés tárgynapon történik és a számlaegyenleg a megbízás benyújtásakor még elégséges fedezetet mutatott, de a teljesítést megelőző árfolyam megállapítás és a terhelendő összeg újraszámítása után a fedezet már nem elegendő.

**Bankon kívülre indított deviza átutalások (és külföldi forint átutalások) esetén,** a belföldi forint átutalásoktól eltérően, a megbízáson meg kell jelölni a költségviselés módját:

- **SHA (Shared):** megosztott költségviselés a fizető fél és a kedvezményezett között. A megbízó a saját pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjakat, jutalékot fizeti. Az EGT-n kívüli átutalás teljesítésében esetlegesen részt vevő közvetítő bank(ok) által felszámított díjak, költségek levonásra kerülnek az átutalás összegéből.
- **OUR (Our):** az átutalással kapcsolatban felmerülő minden díjat, jutalékot, költséget a megbízó fél vállal. **OUR költségviselési opció választása esetén,** az átutalási díj felszámítása mellett OUR tételdíj kerül felszámításra az utalásban részt vevő közvetítő bankok és a kedvezményezett bankja által felszámított költségek fedezeteként. Az átutalási megbízás benyújtásakor a tranzakció összegén és a Bank által felszámított díjon felül az OUR díj megfizetéséhez szükséges összegnek is rendelkezésre kell állnia a megbízással terhelendő bankszámlán.  
Az Amerikai Egyesült Államokba indított **USD utalások esetében** – az Amerikai Egyesült Államok elszámolási rendszer sajátosságai miatt – az OUR költségviselési opció választása esetén sem garantált, hogy az átutalás teljes összege jóváírásra kerül a kedvezményezett számláján.
- **BEN (Beneficiary):** az átutalással kapcsolatban felmerülő minden díjat, jutalékot, költséget a kedvezményezett fél vállal, azaz az átutalással kapcsolatos minden díj, jutalék és költségek az indított összegből kerülnek levonásra.

**A bankon kívülre indított átutalásokat** a Bank külföldi közvetítő pénzforgalmi szolgáltatók bevonásával teljesíti.

**A Bank levelező partnerbankja jogosult** a két devizanem közötti konverzió elvégzésére, és a megbízásnak a jóváírandó számla devizanemében történő teljesítésére.

- **Romániába indított deviza átutalás** devizanemének meg kell egyeznie a kedvezményezett bankszámla devizanemével. Ellenkező esetben a román bankok nem teljesíthetik a tranzakciót és saját eljárásrendjüktől függően vagy visszautalják az összeget költségeik levonását követően, vagy bankköz levelezés útján a devizanem és az összeg módosítását kérik. Utóbbi esetben az összeg az átutalási megbízás módosításáig nem kerülhet jóváírásra. A külföldi banki levelezési költséget a Bank jogosult megbízóra terhelni.

**SEPA (Single Euro Payments Area) tagországokba irányuló EUR devizanemű átutalásokat** a Bank minden esetben SEPA Credit Transfer tranzakcióként teljesíti a nemzetközi pénzforgalmi jogszabályoknak megfelelően SHA költségviseléssel, a megbízáson ettől eltérően vagy nem egyértelműen megjelölt opciót a Bank automatikusan SHA költségviselésre módosítja.

**SEPA tagországok:** az EGT tagállamai (EU tagországok és Izland, Liechtenstein, Norvégia), valamint Svájc, az Egyesült Királyság, Andorra, Monaco, San Marino, Vatikán.

<sup>1</sup> Ideértve a devizaszámláról indított konverziós belföldi forint átutalást is a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben megfogalmazottak alapján.

A bankon kívülre indított deviza átutalási (és külföldi forint átutalási) megbízásoknak a tranzakciós adattartalmán felül az alábbi adatokat kötelezően tartalmazniuk kell, ellenkező esetben a Bank a megbízás teljesítését visszautasíthatja:

- EGT-n belüli EUR átutalás / SEPA átutalás esetén:
  - A kedvezményezett nemzetközi bankszámlaszáma (IBAN).  
Amennyiben a kedvezményezett bankjának BIC/SWIFT azonosítója is megadásra kerül, a Bank azt felülvizsgálja az IBAN alapján, és szükség esetén módosítja.
  - Költségviselés módja: SHA
- EGT-n belüli, nem EUR átutalás esetén:
  - A kedvezményezett bankjának BIC/SWIFT azonosítója (8 vagy 11 karakter).
  - A kedvezményezett nemzetközi bankszámlaszáma (IBAN).
  - Költségviselés módja: SHA
- EGT-n kívüli átutalás esetén:
  - A kedvezményezett bankjának BIC/SWIFT azonosítója (8 vagy 11 karakter).  
Amennyiben a kedvezményezett bankjának nincs BIC/SWIFT azonosítója, akkor a nemzeti bankazonosítója („routing code”, „sort code”, „clearing code”, „bank code”, pl. FW, ABA, BSB, stb.) vagy a kedvezményezett bankjának neve és címe.
  - A kedvezményezett számlaszáma vagy IBAN száma (attól függően, hogy az adott országban kötelező-e az IBAN használata).
  - A kedvezményezett székhely/lakcím adatai. A SWIFT szabálykönyv értelmében 2022. november 20-át követően a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a valós és helyes székhely/lakcím adatok hiányában megtagadhatja a fizetési megbízás összegének jóváírását a kedvezményezett fizetési számláján.
  - Költségviselés módja lehet: SHA / OUR / BEN

**Bankon belüli deviza-átutalások, valamint George Web-en benyújtott saját számlák közötti deviza átvezetések** esetében mindig a terhelendő számlán történik a költségek elszámolása.

**Egyéb saját számlák közötti deviza átutalás** esetén a Számlatulajdonos nyilatkozhat arról, hogy a Bank a megbízás terheléséhez kapcsolódó díjakat a terhelendő vagy a jóváírandó számlán számolja el.

**A Számlatulajdonos számlája javára érkező, „OUR” költségviselési opcióval ellátott deviza átutalások** esetén a megbízó fél terhére a Bank a partnerbankjai számára meghirdetett bankközi kondíciók alapján számítja fel a tranzakció díját, amely nem függ a Számlatulajdonos érintett bankszámlájára vonatkozó Hirdetményben megállapított díjaktól és a Számlatulajdonos esetében alkalmazott egyedi kondícióktól.

### 2.2.1. Kimenő deviza utalások, átvezetések - „A” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

| Eseti deviza megbízások                                             | Megbízás benyújtási módja | Megbízásonkénti terhelési díj (1)                                | Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6) | Terhelési értéknep         | Teljesítési határidő       | Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|
| Deviza átvezetés - saját számlák között (konverzió nélkül)          | Internetbank              | 0 Ft                                                             | T 15:00                                      | T                          | T                          | nem releváns                              |
|                                                                     | Papír alapú bizonylaton   | 0 Ft                                                             | T 13:00                                      | T                          | T                          |                                           |
|                                                                     | Telebankon keresztül      | 0 Ft                                                             | T 13:00                                      | T                          | T                          |                                           |
| Deviza átutalás - bankon belül (konverzióval vagy konverzió nélkül) | Internetbank              | 0,242%<br>min.1.138 Ft, max.27.404 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T+1<br>vagy T <sup>5</sup> | T+1<br>vagy T <sup>5</sup> | nem releváns<br>vagy DE0<br>vagy DV0-DE0  |
|                                                                     | Papír alapú bizonylaton   | 0,359%<br>min.2.288 Ft, max.27.404 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T+1<br>vagy T <sup>5</sup> | T+1<br>vagy T <sup>5</sup> |                                           |
|                                                                     | Telebankon keresztül      | 0,301%<br>min.1.713 Ft, max.27.404 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T+1<br>vagy T <sup>5</sup> | T+1<br>vagy T <sup>5</sup> |                                           |

| Eseti deviza megbízások                                                                 | Megbízás benyújtási módja | Megbízásonkénti terhelési díj (1)                                | Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6) | Terhelési értéknep | Teljesítési határidő      | Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Deviza átutalás - bankon kívül (konverzióval vagy konverzió nélkül)                     | Internetbank              | 0,301%<br>min.2.863 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T                  | T+1 vagy T+2 <sup>4</sup> | nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2        |
|                                                                                         | Papír alapú bizonylaton   | 0,478%<br>min.4.013 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                  | T+2                       |                                           |
|                                                                                         | Telebankon keresztül      | 0,359%<br>min.3.437 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                  | T+1 vagy T+2 <sup>4</sup> |                                           |
| Deviza-számláról forint átutalás - bankon belül                                         | Internetbank              | 0,242%<br>min.1.138 Ft, max.27.404 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T+1                | T+1                       | DV0                                       |
|                                                                                         | Papír alapú bizonylaton   | 0,359%<br>min.2.288 Ft, max.27.404 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T+1                | T+1                       |                                           |
|                                                                                         | Telebankon keresztül      | 0,301%<br>min.1.713 Ft, max.27.404 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T+1                | T+1                       |                                           |
| Deviza-számláról forint átutalás - bankon kívül, belföldre                              | Internetbank              | 0,301%<br>min.2.863 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T                  | T+1                       | DV                                        |
|                                                                                         | Papír alapú bizonylaton   | 0,478%<br>min.4.013 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                  | T+1                       |                                           |
|                                                                                         | Telebankon keresztül      | 0,359%<br>min.3.437 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                  | T+1                       |                                           |
| Forint vagy deviza számláról forint átutalás - külföldre                                | Internetbank              | 0,301%<br>min.2.863 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T                  | T+1                       | nem releváns vagy DV2                     |
|                                                                                         | Papír alapú bizonylaton   | 0,478%<br>min.4.013 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                  | T+2                       |                                           |
|                                                                                         | Telebankon keresztül      | 0,359%<br>min.3.437 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                  | T+1                       |                                           |
| SEPA Credit Transfer EUR átutalás bankon kívül (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7) | Internetbank              | 0,301%<br>min.2.863 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T                  | T+1                       | nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2        |
|                                                                                         | Papír alapú bizonylaton   | 0,478%<br>min.4.013 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                  | T+2                       |                                           |
|                                                                                         | Telebankon keresztül      | 0,359%<br>min.3.437 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                  | T+1                       |                                           |

| Eseti deviza megbízások                                                                                                                                                                         | Megbízás benyújtási módja  | Megbízásonkénti terhelési díj (1)                                | Végző benyújtási határidő (záró időpont) (6) | Terhelési értéknapp | Teljesítési határidő | Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>2019.12.15-től –</b><br>Határon átnyúló<br>SEPA Credit<br>Transfer EUR<br>átutalás<br>- bankon kívül,<br><b>deviza</b><br><b>számláról</b><br>(konverzióval<br>vagy konverzió<br>nélkül) (7) | Internetbank               | 0,301%<br>min.2.863 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T                   | T+1                  | nem<br>releváns<br>vagy DE2<br>vagy<br>DV2-DE2 |
|                                                                                                                                                                                                 | Papír alapú<br>bizonylaton | 0,478%<br>min.4.013 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                   | T+2                  |                                                |
|                                                                                                                                                                                                 | Telebankon<br>keresztül    | 0,359%<br>min.3.437 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                   | T+1                  |                                                |
| <b>2019.12.15-től –</b><br>Határon átnyúló<br>SEPA Credit<br>Transfer EUR<br>átutalás<br>- bankon kívül,<br><b>forint számláról</b><br>(konverzióval)<br>(7)                                    | Internetbank               | 0,194%<br>min.189 Ft, max.12.029 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)   | T 15:00                                      | T                   | T+1                  | DE2<br>vagy<br>DV2-DE2                         |
|                                                                                                                                                                                                 | Papír alapú<br>bizonylaton | 0,349%<br>min.720 Ft, max.12.029 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)   | T 13:00                                      | T                   | T+2                  |                                                |
|                                                                                                                                                                                                 | Telebankon<br>keresztül    | 0,206%<br>min.306 Ft, max.12.029 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)   | T 13:00                                      | T                   | T+1                  |                                                |
| T-napos deviza<br>átutalás<br>(EUR és USD<br>átutalás<br>konverzió nélkül)<br>- bankon kívül                                                                                                    | Internetbank<br>(8)        | (0,301% min.2.863 Ft)<br>+2.954 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)    | T 13:30                                      | T                   | T                    | nem<br>releváns                                |
| FIT Payment<br>Erste<br>Bankcsoporton<br>belüli EUR<br>átutalás (7)                                                                                                                             | Papír alapú<br>bizonylaton | 0,478%<br>min.4.013 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                   | T+1                  | nem<br>releváns                                |
|                                                                                                                                                                                                 | Internetbank               | 0,301%<br>min.2.863 Ft, max.77.037 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T                   | T                    |                                                |

A fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

<sup>1</sup> Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknapja a saját számlák közötti átvezetés, standard deviza utalás (bankon belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében.

<sup>2</sup> George Web-en a deviza átutalás megbízás indításakor T+1 napi SWIFT másolat kérhető. T napi SWIFT másolat papír alapú bizonylaton vagy Telebankon keresztül benyújtott deviza átutalási megbízások esetén kérhető. T napi SWIFT másolattal kért, konverzióval teljesíthető megbízások számlakonverziós árfolyamon kerülnek feldolgozásra.

<sup>3</sup> Ha a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a terhelési értéknappal. Ha a bankon belüli átutalás esetében a terhelendő és a jóváírandó számla devizaneme megegyezik, de az átutalás összege ettől eltérő devizanemben van megadva, akkor a terhelendő és jóváírandó összeg az érintett devizanemek aktuális kereskedelmi devizaközép árfolyamainak felhasználásával kerül meghatározásra.

<sup>4</sup> EGT devizanemű átutalás esetén T+1 nap, EGT-n kívüli devizanem esetén T+2 nap a teljesítési határidő.

<sup>5</sup> Konverziós átutalás esetén T+1 a terhelési értéknapp és a teljesítési határidő. Konverzió nélkül mind a terhelési értéknapp, mind a teljesítési határidő T nap. (Konverzió: A megbízás összegének devizaneme eltér az indító számla vagy a célszámla devizanemétől.)

<sup>6</sup> Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

<sup>7</sup> 2019.12.15. napjától a forint számláról indított határon átnyúló

- Európai Unió belüli, EUR átutalás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a 2.1. pontban meghatározott belföldi, bankon kívüli indított forint átutalások díjával;
- Európai Unióhoz nem tartozó SEPA tagországba irányuló, EUR átutalás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik az Európai Unió belüli, EUR átutalás díjával.

A 2019.12.15. napjától kiemelt, határon átnyúló EUR átutalási díjsorokban megjelölt +(0,3% max. 10 000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20 000 Ft feletti részére kerül felszámításra.

<sup>8</sup> A Lakossági elektronikus szolgáltatások hirdetménye szerint a T-napos deviza átutalás (EUR és USD átutalás konverzió nélkül) - bankon kívüli megbízás George Web-en érhető el.

## 2.2.2. Kimenő deviza utalások, átvezetések - „B” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „B” árkategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

| Eseti deviza megbízások                                             | Megbízás benyújtási módja | Megbízásonkénti terhelési díj (1)                                                              | Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6) | Terhelési értéknapp     | Teljesítési határidő      | Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Deviza átvezetés - saját számlák között (konverzió nélkül)          | Internetbank              | 0 Ft                                                                                           | T 15:00                                      | T                       | T                         | nem releváns                              |
|                                                                     | Papír alapú bizonylaton   | 0 Ft                                                                                           | T 13:00                                      | T                       | T                         |                                           |
|                                                                     | Telebankon keresztül      | 0 Ft                                                                                           | T 13:00                                      | T                       | T                         |                                           |
| Deviza átutalás - bankon belül (konverzióval vagy konverzió nélkül) | Internetbank              | 577 Ft vagy 3,23€                                                                              | T 15:00                                      | T+1 vagy T <sup>5</sup> | T+1 vagy T <sup>5</sup>   | nem releváns vagy DE0 vagy DV0-DE0        |
|                                                                     | Papír alapú bizonylaton   | 0,259%<br>(min.1.385 Ft, max.14.514 Ft vagy min.2,43€, max. 126,89€) + (0,30%, max.10.000 Ft)  | T 13:00                                      | T+1 vagy T <sup>5</sup> | T+1 vagy T <sup>5</sup>   |                                           |
|                                                                     | Telebankon keresztül      | 1.651 Ft vagy 3,23 €                                                                           | T 13:00                                      | T+1 vagy T <sup>5</sup> | T+1 vagy T <sup>5</sup>   |                                           |
| Deviza átutalás - bankon kívül (konverzióval vagy konverzió nélkül) | Internetbank              | 0,132%<br>(min.2.040 Ft, max.75.939 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€) + (0,30%, max.10.000 Ft)  | T 15:00                                      | T                       | T+1 vagy T+2 <sup>4</sup> | nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2        |
|                                                                     | Papír alapú bizonylaton   | 0,317%<br>(min.2.787 Ft, max.75.939 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€) + (0,30%, max.10.000 Ft)  | T 13:00                                      | T                       | T+2                       |                                           |
|                                                                     | Telebankon keresztül (11) | 0,197%<br>(min. 2.040 Ft, max.75.939 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€) + (0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                       | T+1 vagy T+2 <sup>4</sup> |                                           |
| Deviza számláról forint átutalás - bankon belül                     | Internetbank              | 3,23 €                                                                                         | T 15:00                                      | T+1                     | T+1                       | DV0                                       |
|                                                                     | Papír alapú bizonylaton   | 0,259%<br>min.2,43€, max.126,89€ + (0,30%, max.10.000 Ft)                                      | T 13:00                                      | T+1                     | T+1                       |                                           |
|                                                                     | Telebankon keresztül      | 3,23 €                                                                                         | T 13:00                                      | T+1                     | T+1                       |                                           |
| Deviza-számláról forint átutalás - bankon kívül – belföldre         | Internetbank              | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft + (0,30%, max.10.000 Ft)                                    | T 15:00                                      | T                       | T+1                       | DV                                        |
|                                                                     | Papír alapú bizonylaton   | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft + (0,30%, max.10.000 Ft)                                    | T 13:00                                      | T                       | T+1                       |                                           |
|                                                                     | Telebankon keresztül      | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft + (0,30%, max.10.000 Ft)                                    | T 13:00                                      | T                       | T+1                       |                                           |
| Forint vagy deviza-számláról forint átutalás – külföldre            | Internetbank              | 0,132%<br>(min.2.040 Ft, max.75.939 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€) + (0,30%, max.10.000 Ft)  | T 15:00                                      | T                       | T+1                       | nem releváns vagy DV2                     |
|                                                                     | Papír alapú bizonylaton   | 0,317%<br>(min.2.787 Ft, max.75.939 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€) + (0,30%, max.10.000 Ft)  | T 13:00                                      | T                       | T+2                       |                                           |
|                                                                     | Telebankon keresztül      | 0,197%<br>(min.1.999 Ft, max.75.939 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€) + (0,30%, max.10.000 Ft)  | T 13:00                                      | T                       | T+1                       |                                           |

| Eseti deviza megbízások                                                                                                                                   | Megbízás benyújtási módja | Megbízásonkénti terhelési díj (1)                                                                                                                                                                                                                       | Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6) | Terhelési értéknep | Teljesítési határidő | Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------------------|
| SEPA Credit Transfer EUR átutalás – bankon kívül (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7)                                                                 | Internetbank              | 0-12.500 EUR összeghatárig:<br>2.675 Ft vagy 14,59 €<br>12.500 EUR összeghatár felett:<br>0,132%<br>(min.4.993 Ft, max.94.867 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€)<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                                                               | T 15:00                                      | T                  | T+1                  | nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2        |
|                                                                                                                                                           | Papír alapú bizonylaton   | 0,317%<br>(min.2.787 Ft, max.75.939 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€)<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                                                                                                                                                         | T 13:00                                      | T                  | T+2                  |                                           |
|                                                                                                                                                           | Telebankon keresztül      | 0,197%<br>(min.2.040 Ft, max.75.939 Ft vagy min.18,50€, max.379,27€)<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                                                                                                                                                         | T 13:00                                      | T                  | T+1                  |                                           |
| <b>2019.12.15-től</b><br>Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR átutalás - bankon kívül <b>deviza számáról</b> (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7) | Internetbank              | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)<br>Visszavonásig:<br>0-12.500 EUR összeghatárig:<br>0,559%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>12.500 EUR összeghatár felett:<br>0,132%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T                  | T+1                  | nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2        |
|                                                                                                                                                           | Papír alapú bizonylaton   | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                                                                                                                                                                                           | T 13:00                                      | T                  | T+2                  |                                           |
| <b>2019.12.15-től</b><br>Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR átutalás - bankon kívül <b>deviza számáról</b> (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7) | Telebankon keresztül      | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)<br>Visszavonásig:<br>0,197%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                                                                                                        | T 13:00                                      | T                  | T+1                  |                                           |
| <b>2019.12.15-től</b><br>Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR átutalás - bankon kívül, <b>forintszámláról</b> (konverzióval) (8)                      | Internetbank              | Az egyes megbízások díjait a jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák                                                                                                                                                                                  | T 15:00                                      | T                  | T+1                  | DE2 vagy DV2-DE2                          |
|                                                                                                                                                           | Papír alapú bizonylaton   |                                                                                                                                                                                                                                                         | T 13:00                                      | T                  | T+2                  |                                           |
|                                                                                                                                                           | Telebankon keresztül      |                                                                                                                                                                                                                                                         | T 13:00                                      | T                  | T+1                  |                                           |
| T-napos deviza átutalás (EUR és USD átutalás konverzió nélkül) – bankon kívül                                                                             | Internetbank (10)         | 0,132%<br>min.18,50 € +19,05 €<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                                                                                                                                                                                               | T 13:30                                      | T                  | T                    | nem releváns                              |

| Eseti deviza megbízások                                                                              | Megbízás benyújtási módja | Megbízásonkénti terhelési díj (1)                                                                                                                | Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6) | Terhelési értéknapi | Teljesítési határidő | Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------|
| FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR összegig                              | Papír alapú bizonylaton   | 12,10 €                                                                                                                                          | T 13:00                                      | T                   | T+1                  | nem releváns                              |
|                                                                                                      | Internetbank              | 12,10 €                                                                                                                                          | T 15:00                                      | T                   | T                    |                                           |
| FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR felett                                | Papír alapú bizonylaton   | 0,235%<br>min.13,12 €, max.271,11 €<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                                                                                   | T 13:00                                      | T                   | T+1                  | nem releváns                              |
|                                                                                                      | Internetbank              | 0,100%<br>min.13,12 €, max.271,11 €<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)                                                                                   | T 15:00                                      | T                   | T                    |                                           |
| <b>2019.12.15-től</b><br>FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR összegig (9) | Papír alapú bizonylaton   | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)<br>Visszavonásig:                                                                  | T 13:00                                      | T                   | T+1                  | nem releváns                              |
|                                                                                                      | Internetbank              | 0,559%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft                                                                                                               | T 15:00                                      | T                   | T                    |                                           |
| <b>2019.12.15-től</b><br>FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR felett (9)   | Papír alapú bizonylaton   | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)<br>Visszavonásig:<br>0,235%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 13:00                                      | T                   | T+1                  | nem releváns                              |
| <b>2019.12.15-től</b><br>FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR felett (9)   | Internetbank              | 0,259%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft)<br>Visszavonásig:<br>0,100%<br>min.359 Ft, max.4.011 Ft<br>+(0,30%, max.10.000 Ft) | T 15:00                                      | T                   | T                    |                                           |

A fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

<sup>1</sup> Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknapja a saját számlák közötti átvezetés, standard deviza utalás (bankon belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében. Azon díjtételek esetén, ahol vagylagosan kerül meghatározásra a HUF/EUR jutalék, ott a forinttól eltérő devizanemű számlákon való terhelésnél minden esetben az EUR alapú díj a mérvadó.

<sup>2</sup> George Web-en a deviza átutalás megbízás indításakor T+1 napi SWIFT másolat kérhető. T napi SWIFT másolat papír alapú bizonylaton vagy Telebankon keresztül benyújtott deviza átutalási megbízások esetén kérhető. T napi SWIFT másolattal kért, konverzióval teljesíthető megbízások számlakonverziós árfolyamon kerülnek feldolgozásra.

<sup>3</sup> Ha a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a Terhelési értéknappal. Ha a bankon belüli átutalás esetében a terhelendő és a jóváírandó számla devizaneme megegyezik, de az átutalás összege ettől eltérő devizanemben van megadva, akkor a terhelendő és jóváírandó összeg az érintett devizanemek aktuális kereskedelmi devizaközép árfolyamainak felhasználásával kerül meghatározásra.

<sup>4</sup> EGT devizanemű átutalás esetén T+1 nap, EGT-n kívüli devizanem esetén T+2 nap a Teljesítési határidő.

<sup>5</sup> Konverziós átutalás esetén T+1 a terhelési értéknapi és a teljesítési határidő. Konverzió nélkül mind a terhelési értéknapi, mind a teljesítési határidő T nap. (Konverzió: A megbízás összegének devizaneme eltér az indító számla vagy a célszámla devizanemétől.)

<sup>6</sup> Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

<sup>7</sup> 2019.12.15. napjától a devizaszámláról indított határon átnyúló

- Európai Unió belüli, EUR átutalás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a jelen pontban meghatározott „Devizaszámláról forint átutalás - bankon kívül – belföldre” átutalás díjával;

- Európai Unióhoz nem tartozó SEPA tagországba irányuló, EUR átutalás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik az Európai Unión belüli, EUR átutalás díjával;
  - <sup>8</sup> 2019.12.15. napjától a forint számláról indított határon átnyúló
    - Európai Unión belüli, EUR átutalás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a belföldi, bankon kívülre indított forint átutalások díjával;
    - Európai Unióhoz nem tartozó SEPA tagországba irányuló, EUR átutalás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik az Európai Unión belüli, EUR átutalás díjával.
  - <sup>9</sup> 2019.12.15. napjától a devizaszámláról indított határon átnyúló
    - Európai Unión belüli, EUR átutalás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a jelen pontban meghatározott „Devizaszámláról forint átutalás - bankon kívül – belföldre” átutalás díjával, melyhez képest a Bank a megjelölt esetekben visszavonásig kedvezményes díjat számít fel;
    - Európai Unióhoz nem tartozó Erste group tagországba irányuló, EUR átutalás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik az Európai Unión belüli, EUR átutalás díjával.
- A 2019.12.15. napjától kiemelt, határon átnyúló EUR átutalási díjsorokban megjelölt +(0,3% max. 10 000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20 000 Ft feletti részére kerül felszámításra.
- <sup>10</sup> A Lakossági elektronikus szolgáltatások hirdetménye szerint a T-napos deviza átutalás (EUR és USD átutalás konverzió nélkül) - bankon kívüli megbízás George Web-en érhető el.
- <sup>11</sup> A megbízás díja visszavonásig megegyezik a TeleBankon benyújtott "Forint átutalás - külföldre" megbízás díjával.

### 2.3. Bejövő deviza és forint átutalások

| Fizetési megbízás megnevezés                                                              |                                                                   | Megbízásonkénti jóváírási díj         | Beérkezési határidő (záró időpont) | Jóváírás értéknapja (2)                          | Árfolyam (1) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|
| Átutalás pénzneme                                                                         | Bankszámla pénzneme                                               |                                       |                                    |                                                  |              |
| HUF jóváírás                                                                              | HUF                                                               | 0 Ft                                  | 19:45                              | Bankközi üzeneten feltüntetett elszámolási dátum | -            |
| HUF jóváírás – Azonnali Forint Átutalás esetén (5)                                        | HUF                                                               | 0 Ft                                  | 24:00                              | T                                                | -            |
| HUF jóváírás (külföldről érkező)                                                          | HUF                                                               | 0,126%<br>min.2.414 Ft, max.72.124 Ft | 16:00                              | Megbízáson szereplő eredeti értéknap             | -            |
| HUF jóváírás                                                                              | nem HUF                                                           | 0 Ft                                  | 16:00                              | Bankközi üzeneten feltüntetett elszámolási dátum | DE           |
|                                                                                           |                                                                   |                                       | 18:00                              |                                                  |              |
| HUF jóváírás – Azonnali Forint Átutalás esetén (5)                                        | nem HUF                                                           | 0 Ft                                  | 24:00                              | T                                                | DE vagy DEA  |
| HUF jóváírás – saját számlák közötti, forint összegben meghatározott átvezetés esetén (5) | nem HUF                                                           | 0 Ft                                  | 24:00                              | T                                                | SE vagy SEA  |
| EGT-s deviza jóváírás (nem HUF)                                                           | HUF                                                               | 0,126%<br>min.2.414 Ft, max.72.124 Ft | 16:00                              | Megbízáson szereplő eredeti értéknap             | DV           |
|                                                                                           | Megbízás devizanemével azonos devizanemű devizaszámlára (nem HUF) | 0 Ft                                  | 16:00                              |                                                  | -            |
|                                                                                           | Megbízás devizanemétől eltérő devizanemű devizaszámlára (nem HUF) | 0 Ft                                  | 16:00                              |                                                  | DV-DE        |

| Fizetési megbízás megnevezés                                                                                 |                                                                   | Megbízásonkénti jóváírási díj         | Beérkezési határidő (záró időpont) | Jóváírás értéknapja (2)                                      | Árfolyam (1) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|
| Átutalás pénzneme                                                                                            | Bankszámla pénzneme                                               |                                       |                                    |                                                              |              |
| Nem EGT-s deviza jóváírás                                                                                    | HUF                                                               | 0,126%<br>min.2.414 Ft, max.72.124 Ft | 16:00                              | T<br>(de legkorábban a Megbízáson szereplő eredeti értéknap) | DV           |
|                                                                                                              | Megbízás devizanemével azonos devizanemű devizaszámlára (nem HUF) | 0 Ft                                  | 16:00                              | Megbízáson szereplő eredeti értéknap                         | -            |
| Nem EGT-s deviza jóváírás                                                                                    | Megbízás devizanemével eltérő devizanemű devizaszámlára (nem HUF) | 0 Ft                                  | 16:00                              | T<br>(de legkorábban a Megbízáson szereplő eredeti értéknap) | DV-DE        |
| VIBER jóváírás forintszámlán                                                                                 | HUF                                                               | 0 Ft                                  | 17:00                              | Megbízáson szereplő eredeti értéknap                         | -            |
|                                                                                                              | nem HUF (3)                                                       | 0 Ft                                  | 17:00                              |                                                              | SE           |
| SEPA Credit Transfer jóváírás devizaszámlán                                                                  | EUR                                                               | 0 Ft                                  | T 17:00                            | Megbízáson szereplő eredeti értéknap                         | -            |
|                                                                                                              | EUR-tól eltérő devizaszámlára                                     | 0 Ft                                  | T 16:00                            | Megbízáson szereplő eredeti értéknap                         | DV-DE        |
| SEPA Credit Transfer jóváírás forint számlán konverzióval                                                    | HUF                                                               | 0,126%<br>min.2.414 Ft, max.72.124 Ft | T 16:00                            | Megbízáson szereplő eredeti értéknap                         | DV           |
| <b>2019.12.15-től –</b><br>Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR jóváírás forint számlán konverzióval (4) | HUF                                                               | 0 Ft                                  | T 16:00                            | Megbízáson szereplő eredeti értéknap                         | DV           |
| Beszedési megbízás jóváírása (HUF)                                                                           | HUF                                                               | 0 Ft                                  | T                                  | Bankközi üzeneten feltüntetett elszámolási dátum             | -            |

A belföldi beszedések, hatósági átutalások, átutalási végzések deviza számla terhére, forint számla javára történő teljesítése esetén a konverzió Bank által a beszedés napján jegyzett számlakonverziós vételi árfolyamon történik.

<sup>1</sup> Jóváírás T napi árfolyamon történik.

<sup>2</sup> Ha a megbízás értéknapja munkaszüneti napra esik, akkor a jóváírás napja a munkaszüneti napot követő első banki munkanap lesz.

<sup>3</sup> Ha a bejövő VIBER megbízásban a kedvezményezett devizaszámlája szerepel jóváírandó bankszámlaként, a Bank a megbízást azonnali konverzióval számlakonverziós árfolyamon teljesíti.

<sup>4</sup> 2019.12.15. napjától a határon átnyúló

- Európai Unión belüli tagországból érkező EUR jóváírás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a belföldi, bankon kívülről érkező forint átutalások díjával;
- Európai Unióhoz nem tartozó SEPA tagországból érkező EUR jóváírás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik a belföldi, bankon kívülről érkező forint átutalások díjával.

<sup>5</sup> A Bank az év minden napján 24 órában biztosítja az elektronikusan indított, forint összegre szóló, nem értéknapos bankon belüli eseti átutalási / átvezetési megbízások Azonnali Forint Átutalásra vonatkozó szabályok szerint jóváírását, valamint a bankon kívüli, belföldi fizetési forgalomban Azonnali Forint átutalásként érkezett megbízások jóváírását.

## 2.4. Deviza konverzió saját számlák között

| Megbízás típusa                                                                                               | Megbízásonkénti terhelési díj (6), (8) | Végző benyújtási határidő (záró időpont) (2)        | Terhelési értéknapp | Teljesítési határidő (3) | Alkalmazott árfolyam (1), (3), (4), (5) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| T napos konverzió internetbankon keresztül (forint számláról) <sup>9</sup>                                    | 0,596% <sup>7</sup>                    | AE esetén: T 17:00<br>SE esetén: T 15:00            | T                   | T                        | AE vagy SE                              |
| T napos konverzió internetbankon keresztül (forint számláról, forint összeg megadása esetén) <sup>9, 10</sup> | 0,596% <sup>7</sup>                    | AE esetén: T 17:00<br>SE esetén: T 24:00            | T                   | T                        | AE vagy SE                              |
| T napos konverzió papír alapú bizonylaton (forint számláról)                                                  | 0,596% <sup>7</sup>                    | T 13:00                                             | T                   | T                        | SE                                      |
| T napos konverzió Telebankon (forint számláról)                                                               | 0,596% <sup>7</sup>                    | T 13:00                                             | T                   | T                        | SE                                      |
| T napos konverzió internetbankon keresztül (deviza számláról) <sup>9</sup>                                    | 0,596% <sup>7</sup>                    | AV esetén: T 17:00<br>SV vagy SV-SE esetén: T 15:00 | T                   | T                        | SV vagy AV vagy SV-SE                   |
| T napos konverzió papír alapú bizonylaton (deviza számláról)                                                  | 0,596% <sup>7</sup>                    | T 13:00                                             | T                   | T                        | SV vagy SV-SE                           |
| T napos konverzió Telebankon (deviza számláról)                                                               | 0,596% <sup>7</sup>                    | T 13:00                                             | T                   | T                        | SV vagy SV-SE                           |

T napos konverzió: a Számlatulajdonos két eltérő devizanemű, Banknál vezetett számlája között a megbízás napjával megegyező terhelési és jóváírási értéknappal teljesített átvezetés.

A saját számlás konverziók esetén a fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

<sup>1</sup>A deviza konverzió két eltérő devizanemű számla között történik, az egyik számla devizanemével megegyező devizanemű összeg átvezetésével.

<sup>2</sup> Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

<sup>3</sup> 100.000 EUR-t elérő vagy meghaladó összeg esetén egyedi árfolyam kérhető.

<sup>4</sup> Egyedi árfolyamjegyzés esetén – saját bankszámlák között - a konverzió T, T+1, T+2 napra is kérhető.

<sup>5</sup> Ha a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, ott a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a Terhelési értéknappal.

<sup>6</sup> Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknappja a saját számlák közötti átvezetés, standard deviza utalás (bankon belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében.

<sup>7</sup> **Akció:** 2016. december 15-től a T napos konverzió díja 0% bármely csatornán benyújtva. Az akció a visszavonásig érvényes, de legalább 2017. június 30-ig.

<sup>8</sup> Az Egyedi árfolyamjegyzéssel végrehajtott T, T+1, T+2 napra kért konverziós megbízás esetén a jelen hirdetményben szereplő a megbízás beérkezési csatornájára vonatkozó T napos konverzió díja kerül felszámításra.

<sup>9</sup> Ha a konverziós megbízás devizaneme és a megbízás időpontja (üzleti órákon belül) megfelel az „Azonnali áras Devizakonverziós szolgáltatás internetbankon keresztül” feltételeinek, akkor azt a Bank ezen szolgáltatás keretében teljesíti.

<sup>10</sup> A Bank az év minden napján 24 órában biztosítja a forint számláról bankon belüli célszámlára elektronikusan indított, forint összegben megadott, nem értéknapi eseti átvezetési megbízások benyújtását és azoknak az Azonnali Forint Átutalásra irányuló szabályok szerinti teljesítését.

### Azonnali áras devizakonverziós szolgáltatás internetbankon keresztül

|                                                                               |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Üzleti órák                                                                   | H-P 8:00-17:00                              |
| Értéknappok                                                                   | T (aznapi értéknapi konverzió)              |
| Kereskedhető devizapárok                                                      | EUR-HUF, USD-HUF, CHF-HUF, GBP-HUF, CAD-HUF |
| Egyedi Árfolyam ajánlat Ügyfél általi elfogadására rendelkezésre álló időszak | 30 másodperc                                |
| Ügyletkötési díj                                                              | 0 Ft                                        |

1. Az Ügyfél, a fent megjelölt devizanemekben vezetett bankszámlái között, a Bank Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő azonnali áras (a piaci árfolyam mozgások figyelembevételével az Ügyfél részére ajánlatkérés céljából Bank által megadott valós idejű konverziós árfolyam) devizakonverzióra vonatkozó ajánlatkéréssel, azonnali konverzióra irányuló ún. Azonnali konverziós-megállapodás megkötését kezdeményezheti internetbankon keresztül a fent megjelölt üzleti órákon belül.
2. A Bank az Ügyfél kérésére korlátozott ideig érvényes „Azonnali árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” tesz az Ügyfélnek a rögzítés felületén. Amennyiben az Ügyfél a Bank ajánlatát a felületen elfogadja, úgy a Bank és az Ügyfél között Azonnali-konverziós-megállapodás jön létre, amely alapján a Bank az Ügyfél által elfogadott Banki ajánlat szerint jegyzett Azonnali számlakonverziós devizaárfolyamon teljesíti az ügyfél megbízását az Azonnali-konverziós-megállapodás alapján. Az ajánlat az Ügyfél általi elfogadására meghatározott időintervallum (legfeljebb 30 másodperc) áll rendelkezésre, mely időintervallumot meghaladóan a Bank ajánlati kötöttsége megszűnik, ez esetben a Bank által jegyzett azonnali árfolyam csak tájékoztató jellegűnek tekintendő és Azonnali konverziós-megállapodás nem jön létre. Ebben az esetben új azonnali áras konverziós árfolyam kérése szükséges. A konverziós megbízás Bank általi átvételének az az időpont számít, amikor az Ügyfél a konverziós megbízást az alkalmazáson keresztül beküldi. A konverziós megbízás teljesül és az ügyfél célszámláján az adott azonnali áras devizakonverzió szerinti célösszeg jóváíródik, amennyiben a szükséges fedezet rendelkezésre áll a 3. pont szerint.
3. Az Azonnali árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez szükséges fedezetet az Ügyfélnek a tranzakció beküldésének időpontjában biztosítania kell. Fedezet hiányában az Azonnali konverziós-megállapodás teljesítés nélkül megszűnik, mivel a konverziós megbízás nem tud teljesülni.
4. A Bank a konverziós megbízást a megállapodásban meghatározott Azonnali számlakonverziós devizaárfolyamon, a devizakonverziónak megfelelően teljesíti úgy, hogy az értéknapon terheli és írja jóvá az érintett bankszámlákat. A teljesült konverziós megbízás adatait (üzletkötési iránya, devizaösszeg, értéknap, egyedi árfolyam, terhelendő és jóváírandó számlaszám) a bankszámla bankszámlakivonata tartalmazza, amely a megállapodás alapján teljesített konverziós megbízás visszaigazolásának minősül, illetve megbízás az alkalmazás lekérdezési menüpontjában nyomonkövethető.
5. A Bank fenntartja a jogot, hogy az „Azonnali áras devizakonverziós szolgáltatás internetbankon keresztül” szolgáltatást szüneteltesse, amennyiben a bankközi deviza-, tőke és pénzpiac likviditása a Bank megítélése szerint a szolgáltatás nyújtását nem teszi lehetővé.

## 2.5. Pénztári forint és valuta tranzakciók

Készpénzgazdálkodási előírások miatt a bankfiókok jellemzően az alábbi valuták esetén teljesít kifizetéseket: EUR, USD, CHF és GBP. Minden ettől eltérő valuta igényt csak előzetes megrendelés alapján tud a fiók teljesíteni. A Bank azokban a valutákban végez pénztári tevékenységet, amelyek valutaárfolyamát a bankfiókban elhelyezett árfolyam-kijelzőtáblán közzé tesz.

A Bank által meghatározott készpénzfelvételi limitet elérő (forint kifizetés esetén jelenleg 2 millió forint, valuta kifizetés esetén jelenleg 2000 EUR), vagy azt meghaladó összegű pénztári készpénz kifizetések esetén, a készpénzfelvételi igényt (ideértve az igény esetleges lemondását is) a kifizetés napját megelőző banki munkanapon 12.00 óráig írásban, papír alapon, bankfiókban vagy Telebankon fogadja el a Bank.

Valuta kifizetés esetén 2.000 EUR-nak megfelelő érték alatti konvertibilis valuta (USD, CHF, GBP) készpénzfelvételi igény; forint kifizetés esetén 2 millió forint készpénzfelvételi igényt a Bank a pénztári készlet függvényében lehetőség szerint még aznap teljesíti. A Bank az előre bejelentett és a fentieknél magasabb készpénzfelvételi igényt az alábbiak szerint teljesíti:

- 50 millió forint készpénzfelvételi igényt,
  - 20.000 EUR-nak megfelelő CHF, USD, GBP, és
  - 3.000 EUR-nak megfelelő egyéb konvertibilis valuta kiszolgáltatást
- a beszerzés függvényében legkorábban a Bank a következő banki munkanapi teljesítéssel vállalja.  
A fentieket meghaladó összegű készpénzfelvételi igényt a Bank a beszerzés függvényében, legkorábban a bejelentéstől számított harmadik banki munkanapi teljesítéssel vállalja.

A Bank pénztári szolgáltatással, valutapénztári szolgáltatással rendelkező bankfiókjai és nyitvatartásuk megtalálhatóak a Bank honlapján, annak Fiók és ATM kereső oldalán (<https://www.erstebank.hu/hu/branch-search-lm>).

Csekkbeszedés: A Bank csekkbeszedési szolgáltatást nem végez.

### 2.5.1. Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai - „A” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

A Bank pénzérme / bankjegy címletváltási szolgáltatást kizárólag számlavezetett Ügyfelei részére végez.

Valutában kizárólag 1 és 2 eurós érme fogadható el és fizethető ki. A Bank más valutánemben érmét nem vesz át és nem fizet ki. A nem forintban illetve euróban benyújtott készpénz kifizetési megbízást a Bank a bankszámla pénznemében az adott valuta legkisebb bankjegy címletéig teljesíti. Az ily módon ki nem fizethető valuta összegét a Bank valuta eladási árfolyamon átváltja forintra és ezen összeget készpénzben fizeti ki.

| Pénztári tranzakciók díjai                                                                                                               | Megbízásonkénti terhelési díj | Végső benyújtási határidő (1)                                        | Terhelési nap / Értéknap | Vállalt teljesítési (jóváírási) határidő | Árfolyam típus és nap |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Készpénz befizetés forint és deviza számlára - konverzió nélkül                                                                          | 0 Ft                          | Fióki nyitvatartási időben                                           | -                        | T                                        | -                     |
| Készpénz befizetés forint számlára - konverzióval                                                                                        |                               |                                                                      |                          |                                          | VV                    |
| Készpénz befizetés deviza számlára – konverzióval                                                                                        |                               |                                                                      |                          |                                          | SV-SE                 |
| Forint pénzérme befizetése bankfiókban 50 db felett                                                                                      | 1,276% min.75 Ft              | Hagyaték kifizetés esetén<br>Hétfő-Csütörtök: 16:00<br>Péntek: 14:00 | -                        | T                                        | -                     |
| Érme befizetése forint számlára konverzióval                                                                                             | 31,492%                       |                                                                      | -                        | T                                        | VV                    |
| Érme befizetés devizaszámlára konverzió nélkül                                                                                           |                               |                                                                      |                          |                                          | -                     |
| Érme befizetés devizaszámlára konverzióval                                                                                               |                               |                                                                      |                          |                                          | SV-SE                 |
| Készpénz kifizetés forint és deviza számláról - konverzió nélkül                                                                         | 0,715% +720 Ft<br>+(0,60%)    | Fióki nyitvatartási időben                                           | T                        | -                                        | -                     |
| Készpénz kifizetés forint számláról - konverzióval                                                                                       |                               |                                                                      |                          |                                          | VE                    |
| Készpénz kifizetés deviza számláról – konverzióval                                                                                       |                               |                                                                      |                          |                                          | SV-SE                 |
| Forint tranzakciók: 2 millió Ft-ot meghaladó azonnali forint készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében) | 1,188% +720 Ft<br>+(0,60%)    | Hagyaték kifizetés esetén<br>Hétfő-Csütörtök: 16:00<br>Péntek: 14:00 | Tárgyhó utolsó napja     | -                                        | -                     |
| Valuta tranzakciók: 2000 EUR-t meghaladó azonnali készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében)            |                               |                                                                      |                          |                                          |                       |
| Bejelentett készpénzfelvét meghíúsulása                                                                                                  | 0,260% min.6.363 Ft           |                                                                      |                          | T                                        | -                     |

<sup>1</sup> Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

## 2.5.2. Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai - „B” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „B” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

| Pénztári forint tranzakciók díjai                                                                                    | Megbízásokénti terhelési díj            | Végső benyújtási határidő (2)                                                                           | Terhelési nap / Értéknap | Teljesítési (jóváírási) határidő |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Forint készpénz befizetése bankfiókban (1)                                                                           | 0 Ft                                    | Fióki nyitvatartási időben<br><br>Hagyaték kifizetés esetén:<br>Hétfő-Csütörtök: 16:00<br>Péntek: 14:00 | -                        | T                                |
| Forint pénzérme befizetése bankfiókban 50 db felett (1)                                                              | 1,276% min.75 Ft                        |                                                                                                         | -                        | T                                |
| Pénztári forint kifizetés                                                                                            | 0,665% +154 Ft, max.14.611 Ft + (0,60%) |                                                                                                         | T                        | -                                |
| Lekötött betét felvétele pénztárból                                                                                  | 0,640% +138 Ft, max.12.928 Ft + (0,60%) |                                                                                                         | T                        | -                                |
| 2 millió Ft-ot meghaladó azonnali forint készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében) | 0,767% + (0,60%)                        |                                                                                                         | Tárgyhó utolsó napja     | -                                |
| Bejelentett készpénzfelvét megíúsulása                                                                               | 0,260% min.6.363 Ft                     |                                                                                                         | T                        | -                                |

<sup>1</sup> A Bank pénzérme / bankjegy címetváltási szolgáltatást kizárólag számlavezetett Ügyfelei részére végez.

<sup>2</sup> Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint

| Pénztári valuta tranzakciók díjai                                                                         | Megbízásokénti terhelési díj             | Végső benyújtási határidő (3)                                                                           | Terhelési nap/ Értéknap | Vállalt teljesítési (jóváírási) határidő | Árfolyam típus és nap |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Valuta bankjegy befizetése forintszámlára (1)                                                             | 0 Ft                                     | Fióki nyitvatartási időben<br><br>Hagyaték kifizetés esetén:<br>Hétfő-Csütörtök: 16:00<br>Péntek: 14:00 | -                       | T                                        | VV                    |
| Valuta érme befizetése forintszámlára (1)                                                                 | 31,492%                                  |                                                                                                         | -                       | T                                        | VV                    |
| Valuta kifizetése forintszámláról (2)                                                                     | 0,665% +150 Ft, max. 13.967 Ft + (0,60%) |                                                                                                         | T                       | -                                        | VE                    |
| 2000 EUR-t meghaladó azonnali készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében) | 0,762% + (0,60%)                         |                                                                                                         | Tárgyhó utolsó napja    | -                                        | -                     |
| Bejelentett készpénzfelvét megíúsulása                                                                    | 0,259% min.6.320 Ft                      |                                                                                                         | T                       | -                                        | -                     |

<sup>1</sup> Ezen tranzakció Erste Komfort Takarékszámia esetén nem végezhető.

<sup>2</sup> Valutában kizárólag 1 és 2 eurós érme fogadható el és fizethető ki. A Bank más valutában érmét nem vesz át és nem fizet ki. A nem forintban illetve euróban benyújtott készpénz kifizetési megbízást a Bank a bankszámla pénznemében az adott valuta legkisebb bankjegy címletéig teljesíti. Az ily módon ki nem fizethető valuta összegét a Bank valuta eladási árfolyamon átváltja forintra és ezen összeget készpénzben fizeti ki.

<sup>3</sup> Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

## 2.6. Egyéb szolgáltatások díjai

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak valamennyi lakossági bankszámlatípusra érvényesek. Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

| Fizetési megbízás megnevezése                                                                                                       |                                                                      | Díjtétel                                                                                  | Díjterhelés esedékessége    | Árfolyam típus |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| Közüzemi, elektronikus számlák fizetése:                                                                                            |                                                                      |                                                                                           |                             | -              |
| -Szolgáltatás havi díja                                                                                                             |                                                                      | Díjmentes                                                                                 | -                           |                |
| Másodlagos azonosító rögzítése, módosítása, megújítása, törlése (8)                                                                 | Bankfiókban                                                          | 1.629 Ft (5)                                                                              | Tranzakció értéknapja       |                |
|                                                                                                                                     | Internetbanki- vagy mobilalkalmazáson vagy GIRO üzenetben érkező     | 0 Ft                                                                                      | -                           |                |
| Kedvezményezett által indított Fizetési kérelem (9)                                                                                 | Benyújtáskor                                                         | 0 Ft                                                                                      | -                           |                |
|                                                                                                                                     | Teljesüléskor (Azonnali forint átutalással záródó teljesülés esetén) | 55 Ft<br>Visszavonásig kedvezményes díj: 0 Ft                                             | Tárgyhó utolsó napján       |                |
| Havi bankszámlakivonat                                                                                                              | lakcímre postázva                                                    | 0 Ft                                                                                      | -                           |                |
|                                                                                                                                     | e-kivonat küldése                                                    | 0 Ft                                                                                      | -                           |                |
|                                                                                                                                     | nyomtatása bankfiókban (2)                                           | 0 Ft                                                                                      | -                           |                |
| Bankszámlakivonat pótlása                                                                                                           | Bankfiókban, vagy levélben                                           | 637 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)                                              | A pótlást követő munkanapon |                |
|                                                                                                                                     | TeleBank ügyintézőn keresztül igényelve                              | 289 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)                                              |                             |                |
| Ügyfél kérelmére kiállított könyvelési bizonylat, igazolás vagy egyéb okirat másolat                                                |                                                                      | 427 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)                                              | Tranzakció értéknapja       | -              |
| Közüzemi díjszámlák limitfigyelése                                                                                                  |                                                                      | 0 Ft                                                                                      | -                           |                |
| OC 21, 22, 23, 24 output kódú készpénz átutalási megbízásokon (postacsekken) befizetés bankszámlára, valamint a Telepített utalvány |                                                                      | A Magyar Posta hatályos díjtáblázata szerint (3)<br>felszámított díjak<br>+139 Ft / tétel | Jóváírást követő héten      |                |
| Kifizetési utalványok feladási díja tételenként                                                                                     |                                                                      | A Magyar Posta hatályos díjtáblázata szerint (3)                                          | Tranzakció értéknapja       |                |
| Kedvezményezett nyilatkozat megadása és módosítása                                                                                  |                                                                      | 1.396 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1) / nyilatkozat                              | Tranzakció értéknapja       |                |
| Értesítési díj fedezetlenség esetén, nem szerződésszerű magatartás, illetve a megbízás visszaigazolása esetén történő értesítéskor  | Belföld: 354 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)                |                                                                                           | Tárgyhó utolsó napja        |                |
|                                                                                                                                     | Külföld: 1.726 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)              |                                                                                           |                             |                |
| Egyedi soron kívüli ügyintézés (az átutalások költségén kívül)                                                                      |                                                                      | 1.276%<br>min.25,28 €, max.254,28 €                                                       | Tranzakció értéknapján      | DV2            |
| Fax költségek (oldalanként)                                                                                                         | Belföldre                                                            | 703 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)                                              | Tranzakció értéknapja       |                |
|                                                                                                                                     | Európai országokba                                                   | 2.081 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)                                            |                             |                |
|                                                                                                                                     | Európán kívülre                                                      | 2.768 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)                                            |                             | -              |
| OUR költségviselés díja (deviza átutalás és külföldre indított forint átutalás esetén a partner banki költség átvállalása esetén)   |                                                                      | 0,208%,<br>min.20,35 €, max.99,25 € (5)                                                   | Tranzakció értéknapján      | -              |
| Forint számla vagy deviza számla terhére teljesített kimenő deviza átutalás utólagos módosítása                                     |                                                                      | 3.301 Ft-nak megfelelő devizaösszeg<br>+SWIFT költség (5)                                 | Tranzakció értéknapja       | -              |
| Elektronikus csatornán benyújtott, a Bank által még nem teljesített forint átutalási megbízás visszavonása internetbankon keresztül |                                                                      | 249 Ft / megbízás                                                                         | Tárgyhó utolsó napja        | -              |

| Fizetési megbízás megnevezése                                                                                                                                                                                                                                                                      | Díjtétel                                                                                                             | Díjterhelés esedékessége                                                                           | Árfolyam típus |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| A Bank által még nem teljesített papíralapú megbízás visszavonása (6)<br>A Bank által már teljesített megbízás visszahívása (a visszahívás során esetlegesen felmerülő más - belföldi, külföldi - pénzforgalmi szolgáltató által felszámított egyéb díjak, költségek a Számlatulajdonost terhelik) | 3.758 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg / megbízás (5)                                                            | Forint utalás esetén:<br>Tárgyhónap utolsó napja<br>Deviza utalás esetén:<br>Tranzakció értéknapja | -              |
| Felelős letéti őrzés díj / jogalap nélküli birtoklás díja                                                                                                                                                                                                                                          | 225 Ft / hó /számla vagy annak megfelelő devizaösszeg (1) (1/A)                                                      | Tárgyhó utolsó napja                                                                               | -              |
| SWIFT/SEPA másolat készítése T+1 napon, SWIFT/SEPA üzenettel kapcsolatos külön levelezés, sürgetés; formai hiba (beleértve jogszabályi nem megfelelés vagy hatósági intézkedés) miatt törölt / visszautasított megbízás miatti visszautasítása                                                     | 1.916 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (5)                                                                       | Tranzakció értéknapja                                                                              | -              |
| Deviza átutalás esetén SWIFT/SEPA másolat T napon konverzió nélkül                                                                                                                                                                                                                                 | 3.291 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (5)                                                                       | Tranzakció értéknapja                                                                              | -              |
| Deviza átutalás esetén SWIFT/SEPA másolat T napon konverzióval                                                                                                                                                                                                                                     | 6.593 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (5)                                                                       | Tranzakció értéknapja                                                                              | -              |
| Sérült forint bankjegy elfogadása, ha a bankjegy felénél nagyobb része kerül benyújtásra                                                                                                                                                                                                           | 0 Ft                                                                                                                 | -                                                                                                  | -              |
| Sérült forint bankjegy elfogadása, ha a bankjegy felénél kisebb része kerül benyújtásra                                                                                                                                                                                                            | 0 Ft<br>A bank átvételi elismervény (jegyzőkönyv) ellenében veszi át és az MNB-be továbbítja megsemmisítés céljából. | -                                                                                                  | -              |
| Sérült valuta bankjegy elfogadása (7)                                                                                                                                                                                                                                                              | A Bank nem fogadja el                                                                                                |                                                                                                    |                |
| 50 darabot meg nem haladó pénzérme illetve bankjegy címletváltásra történő átvétele illetve átadása (4)                                                                                                                                                                                            | 0 Ft                                                                                                                 | -                                                                                                  | -              |
| 50 darabot meghaladó, címletváltás során érmék Bank általi átvétele (4)                                                                                                                                                                                                                            | az összeg 3,551%-a                                                                                                   | Tranzakció értéknapja                                                                              |                |
| 50 darabot meghaladó, címletváltás során bankjegyek Bank általi átvétele (4)                                                                                                                                                                                                                       | az összeg 1,5%-a                                                                                                     | Tranzakció értéknapja                                                                              |                |
| 50 darabot meghaladó, címletváltás során érmék Bank általi átadása (4)                                                                                                                                                                                                                             | az összeg 3,551%-a                                                                                                   | Tranzakció értéknapja                                                                              |                |
| 50 darabot meghaladó, címletváltás során bankjegyek Bank általi átadása (4)                                                                                                                                                                                                                        | az összeg 1,5%-a                                                                                                     | Tranzakció értéknapja                                                                              |                |

<sup>1</sup> Ha a díj devizaneme a terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő, úgy a meghatározott díj a tárgyhónap első banki munkanapján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre a bankszámla devizanemvel azonos devizanemben.

<sup>1/A</sup> A Bank a halál tényéről történő tudomásszerzést követően a pozitív egyenlegű, egytulajdonosú bankszámlán nyilvántartott összeget is jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint (felelős őrzés) kezeli. A Bank az elhunyt ügyfél örököseinek illetve kedvezményezettjeinek részére történő kifizetéseket a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint végzi el jelen hirdetmény „A” kategóriába tartozó számlákra meghirdetett díjak alkalmazásával.

<sup>2</sup> Ha a bankszámlakivonat bankfiókba vagy e-mailben kerül megküldésre, a díj az eredeti kivonat nyomtatására vonatkozik, a további példányok nyomtatása kivonatpótlásnak minősül.

<sup>3</sup> A Magyar Posta postai pénzforgalmi díjakra vonatkozó Hirdetménye a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) internet oldalon érhető el.

<sup>4</sup> A Bank pénzérme / bankjegy címletváltási szolgáltatást kizárólag számlavezetett Ügyfelei részére végez. A Bank kizárólag forint devizanemben hajt végre címletváltást.

<sup>5</sup> Ha a díj devizaneme a terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő, úgy a meghatározott díj a terhelés napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre a bankszámla devizanemével azonos devizában.

<sup>6</sup> A papír alapú megbízások visszavonására az adott típusú megbízás benyújtására vonatkozó határidőn belül van lehetőség.

<sup>7</sup> Sérült valuta bankjegyek minősül a szennyezett (leöntött, összefirkált), és a csonka bankjegy (hiányos), pl.: hiányzik a bankjegy sarka, lyukas, vagy bármely részén tapasztalható felülethiány. A ragasztószalaggal összeragasztott bankjegyet, abban az esetben, ha a bankjegy saját darabjaiból van megragasztva (azonos sorszámú), a Bank átveszi.

<sup>8</sup> Másodlagos számlaazonosító: A Számlatulajdonos vagy a számla felett rendelkezésre jogosult által a Bank, mint a Számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a GIRO Zrt. részére T napon megadott egyedi azonosító, amely a Számlatulajdonos fizetési számlájának egyértelmű azonosítására szolgál.

- a Másodlagos számlaazonosító módosítása a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító törlését és új Másodlagos számlaazonosító bejelentését jelenti.
- Törlés alatt értve a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító a Banknál történt Ügyfél általi törlését, és a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító GIRO üzenetben érkezett törlését más pénzforgalmi szolgáltatónál történt regisztrációja okán.

<sup>9</sup> Fizetési kérelem: A kedvezményezett által - a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához továbbítás céljából - elektronikus úton benyújtott Azonnali forint átutalás kezdeményezésére vonatkozó kérés a fizető féltől. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető féllel történt megállapodás alapján továbbítja a fizetési kérelmet a fizető félnek.

### 2.6.1. Egyéb szolgáltatások díjai - „A” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

| Adminisztrációs díjak                                                                                                                                                                    | Díj mértéke                    | Esedékesség                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rendelkező bejelentése, törlése                                                                                                                                                          | 0 Ft                           | Tranzakció értéknapja                                                                               |
| Díjcsomag zárási díj, amennyiben a keretszerződés részét képező valamennyi bankszámla a keretszerződés részét képező első számla megnyitását követő 6 hónapon belül megszüntetésre kerül | 5.919 Ft                       | A megszüntetési kérelem befogadását követő banki munkanap                                           |
| Díjcsomagok és kedvezmények, feltételek közötti váltás díja                                                                                                                              | 2.611 Ft                       | Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig                                                                  |
| Éven túli kimutatás díja                                                                                                                                                                 | 1.312 Ft                       | Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig                                                                  |
| Éven túli számlakivonat pótlás díja                                                                                                                                                      | 637 Ft                         | Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig                                                                  |
| Éven túli igazolás kiállítása díja                                                                                                                                                       | 1.262 Ft                       | Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig                                                                  |
| Csoportos beszedési felhatalmazás, állandó átutalási és limithatárhoz kötött megbízások megszüntetésének, módosításának díja (bankfiókban, szolgáltatónál történt benyújtás esetén)      | 249 Ft / megbízás              | Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig                                                                  |
| Ügyfél kérésére összeg zárolás létrehozásának, módosításának, törlésének díja bankfiókban vagy TeleBankon                                                                                | 601 Ft / ügylet                | Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig                                                                  |
| Sorban tartás napi díja hatósági átutalás, átutalási végzés és beszedési megbízások után                                                                                                 | 129 Ft / nap / tétel<br>0,39 € | Tárgyhónap utolsó napja                                                                             |
| Elektronikus csatornán benyújtott, a Bank által még nem teljesített megbízás visszavonása bankfiókban vagy TeleBankon                                                                    | 2.374 Ft / db                  | Tárgyhónap utolsó napja                                                                             |
| A fedezethiány miatt nem teljesített forint eseti és állandó átutalások, devizaútalás díja                                                                                               | 601 Ft / tétel (1)             | Forint utalás esetén:<br>Tárgyhónap utolsó napja<br>Deviza utalás esetén:<br>Tranzakció értéknapján |

(1) Ha a díj a terhelendő bankszámla devizanemétől eltér, úgy a meghatározott díj a terhelés napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre a bankszámla devizanemével azonos devizában.

### 2.6.2. Egyéb szolgáltatások díjai - „B” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „B” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

| Fizetési megbízás megnevezése                          | Díjtétel                                       | Díj terhelésének esedékessége | Árfolyam típus |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Rendelkező bejelentése, törlése                        | 354 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)   | Tranzakció értéknapja         | -              |
| A fedezethiány miatt nem teljesített devizaútalás díja | 1.916 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (2) | Tranzakció értéknapja         | -              |

(1) Ha a díj devizaneme a terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő, úgy a meghatározott díj a tárgyhónap első banki

munkanapján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre a bankszámla devizanemével azonos devizanemben.

(2) Ha a díj devizaneme a terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő, úgy a meghatározott díj a terhelés napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre a bankszámla devizanemével azonos devizanemben.

## 2.7. Egyéb megbízások esetén alkalmazott teljesítési rend

| Megbízások megnevezése                  | Megbízás benyújtásának módja                 | Végső benyújtási határidő                                           |                                                                     | Terhelési nap / Értéknapi | Teljesítési határidő |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
|                                         |                                              | Hétfő - Csütörtök                                                   | Péntek                                                              |                           |                      |
| Forint és deviza betétlekötés (1)       | Papír alapú bizonylaton                      | Fióki nyitvatartási időben (2)                                      |                                                                     | T                         | T                    |
|                                         | TeleBank ügyintézőn keresztül                | 16:00                                                               | 15:00                                                               | T                         | T                    |
|                                         | Internetbank és mobilalkalmazás              | 16:00                                                               | 15:00                                                               | T                         | T                    |
| Forint és deviza betét-megszüntetés (1) | Papír alapú bizonylaton                      | Fióki nyitvatartási időben (2)                                      |                                                                     | T                         | T                    |
|                                         | TeleBank ügyintézőn keresztül                | 16:00                                                               | 15:00                                                               | T                         | T                    |
|                                         | Internetbank és mobilalkalmazás              | 16:00                                                               | 15:00                                                               | T                         | T                    |
| Betéti okiratok visszaváltása (2)       | Bankfiókban                                  | 8 – 16 óráig, de legfeljebb az adott bankfiók nyitvatartási idejéig | 8 – 15 óráig, de legfeljebb az adott bankfiók nyitvatartási idejéig |                           |                      |
| Számlatípus módosítás*                  | Bankfiókban és TeleBank ügyintézőn keresztül | 16:00                                                               | 14:00                                                               | -                         | T+1*                 |

\*A számlatípus módosítással kapcsolatos részletes leírást a jelen hirdetmény 5. számú pontja tartalmazza.

(1) Terhelési nap megadása esetén az esedékesség napja a T nap.

(2) Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

## 2.8. Kapcsolódó SMS szolgáltatások díjai

### 2.8.1. Kapcsolódó szolgáltatások - Örszem szolgáltatás

Az Örszem szolgáltatás díjainak mértékét és a díjelszámolás részleteit a Bank Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

### 2.8.2. Kapcsolódó szolgáltatások - „A” kategóriába tartozó számlákhoz

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

| SMS szolgáltatás                                           | Havi díj (Ft)         | SMS díj (Ft) | Esedékesség                                          |
|------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------|
| Erste Hírnök Szolgáltatás (2021.06.12-től nem igényelhető) |                       |              | igényléskor, valamint tárgyhó első banki munkanapján |
| - Erste Hírnök szolgáltatás első belföldi telefonszámra    | 597 Ft                | 0 Ft         |                                                      |
| - Erste Hírnök szolgáltatás első külföldi telefonszámra    | 1.200 Ft              | 0 Ft         |                                                      |
| - Erste Hírnök szolgáltatás második telefonszámra          | +246 Ft / telefonszám | 0 Ft         |                                                      |
| HitelŐr szolgáltatás                                       | 0 Ft                  | 0 Ft         | tárgyhó követő 6. banki munkanap                     |
| Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód                      | 0 Ft                  | 0 Ft         |                                                      |
| TelebankŐr (2016.12.21-től nem igényelhető)                | 158 Ft / telefonszám  | 36 Ft        |                                                      |

Alsó összeglimit Erste Hírnök szolgáltatás esetén: 5000 Ft. A Bank kizárólag az alsó limitösszeg feletti tranzakciókról küld SMS értesítést egyedi SMS limitbeállítás hiányában. A Bank az Ügyfél érdekében biztonsági okokból a szolgáltatáshoz beállított alsó összeglimittől eltérhet és az összeglimit alatti tranzakciókról is küldhet értesítést.

### 2.8.3. Kapcsolódó szolgáltatások - „B” kategóriába tartozó számlákhoz

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „B” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

#### **Erste SMS Max csomag** (2021.06.12-től nem igényelhető)

| Erste SMS Max.csomag szolgáltatás             | Díjtétel    | Díj terhelésének esedékessége                                                  |
|-----------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Csomagdíj                                     | 605 Ft / hó | Első alkalommal az igénylés napján, azt követően minden hónap első munkanapján |
| Másodlagos telefonszámra továbbított SMS díja | 36 Ft / db  | Tárgyhót követő 6. munkanapon                                                  |

Alsó összeglimit Erste SMS Max.csomag esetén: 5000 Ft. A Bank kizárólag az alsó limitösszeg feletti tranzakciókról küld SMS értesítést egyedi limitbeállítás hiányában. A Bank az Ügyfél érdekében biztonsági okokból a szolgáltatáshoz beállított alsó összeglimittől eltérhet és az összeglimit alatti tranzakciókról is küldhet értesítést.

## 3. Bankkártya

### 3.1. Bankkártya szolgáltatás feltételei

#### **Forint alapú bankkártyák**

A Bank lakossági forint bankszámlákhoz nemzetközi VISA Electron, MasterCard Start, VISA virtuális, VISA George, MasterCard George kártyát (elektronikus kártyák); valamint VISA Classic, MasterCard Standard, MasterCard World Gold és MasterCard Gold kártyát (dombornyomott kártyák) bocsát ki, - „B” kategóriájú számláknál - társkártyák igénylésének lehetőségével együtt.

Valamennyi, Bank által kibocsátott kártya – a VISA virtuális kártya kivételével - azonos banki feltételekkel használható készpénzfelvételre belföldi és külföldi ATM-eken, a bankkártya elfogadását biztosító Bankok fiókjaiban, valamint a Magyar Posta postahelyein, illetve egyenleg lekérdezésre a Bank és egyes belföldi társbankok ATM-jein és a Bank fiókjaiban. Kereskedelmi fizetésre, illetve külföldi használatra valamennyi kártya alkalmas. A VISA virtuális kártya kizárólag Interneten keresztül történő vásárlásra használható.

\*A Bank 2019. január 7-től felfüggeszti a Wizz Air Bankkártya értékesítését és 2019. április 1-től megszünteti a terméket. Az Erste Bank Hungary Zrt. és Wizz Air Hungary Kft. közötti együttműködés alapján a Wizz Air Betéti kártyához utazási pontgyűjtő program kapcsolódik, amelynek feltételeit a Pontgyűjtő Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek mindenkor hatályos változata az Erste Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) található. A Wizz Air Bankkártyák érintés nélküli fizetésre is alkalmasak.

#### **Deviza alapú bankkártyák – „B” kategóriájú számlákhoz**

A Bank a lakossági, Európában (EUR), amerikai dollárban (USD), angol fontban (GBP) és svájci frankban (CHF) vezetett deviza bankszámlákhoz MasterCard Standard Devizakártyát bocsát ki, a társkártyák igénylésének lehetőségével együtt.

A MasterCard Standard Devizakártya használható készpénzfelvételre belföldi és külföldi ATM-eken, a bankkártya elfogadását biztosító Bankok fiókjaiban (belföldön és külföldön), kereskedelmi fizetésre, illetve egyenleg lekérdezésre a Bank és egyes belföldi társbankok ATM-jein és a Bank fiókjaiban.

A bankkártya tranzakciók elszámolására vonatkozó részleteket, valamint az értéknapi, a feldolgozás napja és a könyvelés napja pontos meghatározását a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

A MasterCard Standard Devizakártyával ATM-en és POS-en végzett tranzakciók bizonylatain a számla felhasználható egyenlege forintban (HUF) szerepel.

A Bank „A” kategóriájú lakossági bankszámlákhoz nem bocsát ki deviza alapú bankkártyát.

#### **Bankkártya tranzakciók, díjak elszámolása**

A bankkártya tranzakciók és díjak elszámolására vonatkozó részleteket, valamint az értéknapi, a feldolgozás napja és a könyvelés napja pontos meghatározását a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Bankkártyával külföldi pénznemben végzett tranzakciók esetében a KártyaÖr/Erste Hírnök szolgáltatás SMS üzenetbeni HUF értéke eltérhet az ügyfél bankszámláján terhelt értéktől.

A díjkedvezmények szempontjából saját ATM-es készpénzfelvételnek minősülnek a külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jeiből történő készpénzfelvételek is.

### Készpénzbefizetés ATM-en keresztül

ATM-en keresztül történő Készpénzbefizetés kizárólag nem lezárt, forint (HUF) és deviza bankszámlára is történhet. Készpénzbefizetés nem lehetséges inaktív, lejárt, letiltott vagy egyéb okból érvénytelen Bankkártyával.

A szolgáltatás a következő bankkártya típusokkal vehető igénybe: MasterCard Start, MasterCard Diák, Visa Electron, Visa George, MasterCard George, Visa Classic, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard World Gold.

### 3.2. Limitek

A Bank a lakossági betéti bankkártyákhoz az alábbi napi készpénzfelvételi és vásárlási összeg, ill. tranzakciószám limiteket határozza meg.

#### 3.2.1. Állandó limitek

Készpénzfelvételi és vásárlási összeg és tranzakció szám limitek

| NAPI limitek                                                   | MasterCard Start,<br>MasterCard Diák*,<br>Visa Electron,<br>Visa Electron Diák,<br>Visa George,<br>MasterCard George | Visa Classic,<br>MasterCard Standard,<br>MasterCard Standard<br>Devizakártya | MasterCard Gold,<br>MasterCard WorldGold | VISA virtuális kártya |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| ATM készpénzfelvétel<br>(alapértelmezett)**                    | 150.000 Ft / nap                                                                                                     | 200.000 Ft / nap                                                             | 300.000 Ft / nap                         | 1 Ft / nap            |
| ATM készpénzfelvétel<br>maximális érték**                      | 500.000 Ft / nap                                                                                                     | 500.000 Ft / nap                                                             | 500.000 Ft / nap                         | 1 Ft / nap            |
| ATM készpénzfelvételi<br>tranzakció szám limit                 | 5 db tranzakció /<br>nap                                                                                             | 5 db tranzakció /<br>nap                                                     | 5 db tranzakció / nap                    | -                     |
| POS vásárlás és<br>készpénzfelvétel<br>(alapértelmezett)       | 300.000 Ft / nap                                                                                                     | 500.000 Ft / nap                                                             | számlaegyenleg<br>erejéig                | 1 Ft / nap            |
| POS (vásárlás és<br>készpénzfelvétel)<br>maximális érték       | -                                                                                                                    | -                                                                            | -                                        | 1 Ft/nap              |
| POS (vásárlás és<br>készpénzfelvétel)<br>tranzakció szám limit | 20 db tranzakció /<br>nap                                                                                            | 20 db tranzakció /<br>nap                                                    | 20 db tranzakció /<br>nap                | -                     |

**\*Az Erste Cseperedő Díjsomaghoz, az Erste Cseperedő Bankszámlához igényelt MasterCard Diák kártya egyedi állandó készpénzfelvételi és vásárlási összeg limitei:**

**Állandó napi limit maximum mértéke:**

- POS vásárlás és készpénzfelvétel napi összeg limit: 10.000 Ft
- ATM készpénzfelvételi összeg limit: 5.000 Ft

A napi állandó limit az egy napon belül végezhető, sikeres tranzakciók összértéke.

**\*\*Az ATM készpénzfelvétel maximális limit digitalizált bankkártyákkal a Bank saját ATM hálózatában: 150.000 Ft/nap.**

A Bank a 2013. február 15. előtt igényelt bankkártyák esetén 2013. április 15-től, a 2013. február 15-től kezdődően igényelt bankkártyák esetén 2013. február 15-től napi ATM készpénzfelvételi limit összeg maximális értékeket határoz meg, a fenti táblázat alapján. A maximum összeg azt jelenti, hogy Ügyfeink a bankkártyájukhoz a maximum limitösszeget belüli értéket határozhatják meg, mint napi ATM készpénzfelvételi limit.

Ügyfeink a bankkártyájukhoz beállított napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási állandó limitet díjmentesen, bármely bankfiókban, vagy időzárás limitként TeleBankon, Internetbankon és mobilalkalmazáson keresztül is módosíthatják az ÁSZF-ben foglaltak szerint, a meghatározott maximum értéken belül. A napi tranzakciószám limitek minden bankkártya esetében kizárólag időzárás limitként, díjmentesen, TeleBankon keresztül módosíthatók, az ÁSZF-ben és jelen Hirdetmény **Időzárás limitek** fejezetében foglaltak szerint.

Amennyiben Ügyfeink bankkártyájukhoz a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási állandó limitösszeg beállításáról nem rendelkeznek, az alapértelmezett limitösszeg kerül beállításra.

A VISA virtuális kártya esetén a készpénzfelvételi és vásárlási limiteket a Bank határozza meg. A napi ATM készpénzfelvételi limit az ügyfél által sem írásban, sem időzárás limitként nem módosítható. A kártyához kapcsolódó vásárlási limitet ügyfeink írásban nem, kizárólag TeleBankon, Internetbankon és mobilalkalmazáson keresztül, díjmentesen, időzárás limitként módosíthatják (az ÁSZF-ben foglaltak szerint).

A MasterCard Standard Devizakártyához kapcsolódó bankkártya használati összeg limitek, azaz a napi ATM készpénzfelvételi limit, valamint a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási limit is forintban kerül meghatározásra. A tranzakcióvégzésre vonatkozó engedélykérés forintban (HUF) érkezik a bankhoz, amely forint összeg összevetésre kerül a Bank kártyarendszerében szereplő, forintban meghatározott limittel. Fedezetellenőrzés során a forintban a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő összeget a Bank a tranzakció napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére, mely összeg kerül összevetésre a Bank számlavezető rendszerében a számla devizanemében szereplő számlaegyenleg összegével.

A KártyaÖr/Erste Hírnök SMS szolgáltatás SMS üzenete forint (HUF) tranzakció összeget és felhasználható egyenleget tartalmaz.

### 3.2.2. Időzárás limitek

A Bank ügyfelei számára lehetőség nyílik a limitek egy, az ügyfél által meghatározott időtartam erejéig történő átmeneti módosításra TeleBankon, Internetbankon és mobilalkalmazáson keresztül, díjmentesen. Az időzárás limit maximálisan megadható érvényességi ideje:

|                                                    | TeleBank                         | George App               | George Web |
|----------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------|
| ATM készpénzfelvételi összeg limit                 | érvényességi idő: maximum 48 óra | érvényességi idő: 24 óra |            |
| POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit    | érvényességi idő: maximum 48 óra | érvényességi idő: 24 óra |            |
| ATM készpénzfelvételi darabszám limit              | érvényességi idő: maximum 48 óra | nem módosítható          |            |
| POS vásárlási és készpénzfelvételi darabszám limit | érvényességi idő: maximum 48 óra | nem módosítható          |            |

Az időzárás limit érvényességének lejártát követően a bankkártya használatára vonatkozó limitek automatikusan visszaállnak az időzárás limit beállítása előtti értékre.

#### Időzárás összeg és tranzakciószám limitek:

- Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: maximum 1.000.000 Ft / nap
- Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: maximum 20 db tranzakció / nap

Az **Erste Cseperedő Díjcsomaghoz, az Erste Cseperedő Bankszámlához** kibocsátott **MasterCard Diák bankkártyák** esetében az **időzárás limit POS (vásárlás és készpénzfelvétel)**, illetve az **ATM készpénzfelvételi összeg limit maximum értéke** a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) kormányrendeletben előírt összeghatár lehet (maximum (a szociális vetítési alap összegének negyvenötszöröséig gyámhatósági határozat nélkül), mely **aktuálisan 1.282.500 Ft.**

### 3.2.3. Érintés nélküli fizetés esetén alkalmazott limitek

Belföldi tranzakciós összeg limit: 2020. április 15-étől 15.000 Ft / tranzakció

Külföldi (elfogadóhelyi) tranzakciós összeg limit: országonként kerül meghatározásra

### 3.2.4. MasterCard MoneySend/ Visa Original Credit jóváírási limit

MasterCard MoneySend/Visa Original Credit jóváírási limit: 500.000 Ft (HUF) / nap – a limit nem módosítható sem állandó, sem időzárás limitként.

### 3.2.5. ATM készpénzbefizetési limit

A befizetésre alkalmas ATM-eken keresztül egyszerre 50 db bankjegy fizethető be. A befizetésre alkalmas címletek az alábbiak: 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft. A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tárolókapacitása függvényében korlátozott lehet.

### 3.3. Kártyák érvényességi ideje

2021. január 31-ig igényelt, újragyártott, pótoltt kártyák esetén:

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| Visa Virtuális kártyák érvényességi ideje | 24 hónap |
| Chip kártyák érvényességi ideje           | 36 hónap |

2021. február 1-jétől igényelt, újragyártott, pótoltt kártyák, valamint 2021. március 30-át követően lejárt és megújított kártyák esetén:

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| Visa Virtuális kártyák érvényességi ideje        | 48 hónap |
| Visa Electron kártyák érvényességi ideje         | 36 hónap |
| Minden egyéb lakossági kártya érvényességi ideje | 48 hónap |

### 3.4. Kártyaletiltás

Letiltás kezdeményezhető (bel- és külföldről):

TeleBank szolgáltatással: +36 1 298 0222

### 3.5. Visa Electron és MasterCard Start vésett kártyák

#### „B” kategóriájú számlák esetében:

Főkártyához jutás feltételei: Egy bankszámlához kibocsátható Visa Electron és MasterCard Start főkártyák száma típusonként 1-1 db

Társkártyához jutás feltételei: A számlához bármilyen vésett kivéve (Visa virtuális kártya) vagy dombornyomott főkártya kapcsolódik.

#### „A” kategóriájú számlák esetében:

Társkártya nem igényelhető.

### 3.6. Visa Classic és MasterCard dombornyomott kártya

A Bank a 2004. október 4. előtt kibocsátott Visa Classic és MasterCard dombornyomott bankkártyák kapcsán a jelen Hirdetmény hatálybalépésekor fennálló óvadék összege után a 91-180 nap időtartamra lekötött eseti betétek után járó I. sáv szerint kamatot térít. A kamat tőkésítésének időpontja június 30. és december 31.

#### „B” kategóriájú számlák esetében:

Főkártyához jutás feltételei:

- Egy bankszámlához kibocsátható Visa Classic és MasterCard dombornyomott főkártyák száma típusonként 1-1 db
- MasterCard Gold bankkártyához jutás egyedi elbírálás alapján történik

Társkártyához jutás feltételei:

- a számlához Visa Classic vagy MasterCard dombornyomott főkártya kapcsolódik

#### „A” kategóriájú számlák esetében:

Társkártya nem igényelhető.

### 3.7. Elektronikus Visa Classic típusú Befektetési kártya

A Visa Classic Befektetési kártyával felhasználható egyenleg

A Kártyafedezeti Alszámlán nyilvántartott Befektetési Jegyek darabszáma és az egy Befektetési Jegyre jutó nettó eszközérték szorzatának **95%-a**. A felhasználható egyenleget növeli az adott napi jóváírások összege, csökkenti az adott napi terhelések összege és a Bankkártya foglalásban lévő összeg.

A számlamegszüntetést követő 30. napon a Bank az általa visszatartott 5%-ot az ügyfél rendelkezésére bocsátja, amennyiben a megszüntetést kezdeményezését követő 30 napon belül nem érkezik egyéb terhelés a számlára.

Az Erste Bank Hungary Zrt. és az Erste Befektetési Zrt. 2011. február 1-jével, 30 napos felmondási idővel felmondta valamennyi, a Visa Classic Befektetési kártyához kapcsolódó megállapodást („Kártyamegállapodás”). 2011. február 1-jén a Visa Classic Befektetési kártyák díjmentesen letiltásra kerültek.

A bankkártyás tranzakciók elszámolását követően fennálló egyenleg vonatkozásában a Visa Classic Befektetési kártyához kapcsolódó Erste Tőkevédett Likviditási Alap Befektetési Jegyek természetesen nem kerülnek visszaváltásra, azok az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapír számlán maradnak.

Az ügyfél a Befektetési Jegyek visszaváltásáról bármely Erste bankfiókban rendelkezhet.

Az értékpapírszámla bezárását az annak alapjául szolgáló, az Erste Befektetési Zrt.-vel kötött Alapmegállapodás felmondásával az Ügyfél személyesen, bármely Erste bankfiókban kezdeményezheti.

### 3.8. A Visa Classic és MasterCard dombornyomott (forint és deviza) kártyához kapcsolódó különleges szolgáltatások

#### Sürgősségi készpénzfelvétel és bankkártya csere külföldön

Visa Classic, MasterCard Standard, MasterCard Standard Devizakártya MasterCard Gold és MasterCard World Gold kártya esetén:

Amennyiben a Kártyabirtokosnak külföldi tartózkodása alatt bankkártyája letiltásra kerül és sürgősen készpénzre vagy sürgősséggel bankkártyára van szüksége, úgy a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint tarthat igényt készpénzfelvételre vagy sürgősségi bankkártyára, mely rendelkezéseket a jelen Hirdetmény az alábbiak szerint egészíti ki.

|                                                                                                                                                                           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Sürgősségi készpénzfelvétel maximális összege a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában*:                                                            | <b>5000 USD*</b>  |
| Sürgősségi készpénzfelvétel legkésőbbi rendelkezésre állása az igénybevételi szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnek történő bejelentésétől kezdődően:                      | <b>36 óra</b>     |
| Helyi idő szerint a Sürgősségi bankkártya átvételének legkésőbbi lehetővé válása az igénybevételi szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnek történő bejelentésétől kezdődően: | <b>72 óra</b>     |
| Külföldi Sürgősségi készpénzfelvétel egyszeri díja**                                                                                                                      | 175 USD / alkalom |
| Külföldi Sürgősségi bankkártya kibocsátás egyszeri díja**                                                                                                                 | 225 USD / alkalom |

\* A Bank a fedezetellenőrzés esetében az alábbiak szerint jár el:

- HUF számla esetén: Az igényelt összeget a Bank az igény hozzá történő beérkezésének napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon a számla devizanemére váltja.
- Nem HUF számla esetén:
  - Amennyiben az igényelt összeg devizaneme és a számla devizaneme nem egyezik meg, úgy a Nemzetközi Kártyaszervezettől beérkezett, igényelt összeget a Bank a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon HUF-ra váltja, majd ezen HUF összeget a Bank a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon a számla devizanemére váltja.
  - Amennyiben az igényelt összeg devizaneme és a számla devizaneme megegyezik, úgy a Bank nem végez konverziót.

A Bank a limitellenőrzés során az alábbiak szerint jár el:

- USD-ben igényelt összeg esetén: az igényelt összeget a Bank konverzió nélkül ellenőrzi
- Nem USD-ben igényelt összeg esetén: a fedezetellenőrzés során a Bank által meghatározott, nem USD összeget a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási (kivéve MasterCard Standard Devizakártya) vagy utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon (MasterCard Standard Devizakártya esetén) USD-re konvertálja.

A szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott összeg a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint kerül terhelésre a kapcsolódó számlán.

\*\* A Bank a szolgáltatás díjával kapcsolatosan az alábbiak szerint jár el:

- HUF számla esetén: a díjat a sürgősségi készpénz felvételének / a sürgősségi bankkártya ügyfél részére történő átadásának napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon HUF-ra konvertálja.
- Nem HUF számla esetén:
  - Amennyiben a számla devizaneme nem USD, úgy a Bank a díjat a sürgősségi készpénz felvételének / a sürgősségi bankkártya ügyfél részére történő átadásának napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon HUF-ra váltja, majd ezen HUF összeget az ugyanezen a napon érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon a számla devizanemére konvertálja.
  - Amennyiben a számla devizaneme USD, úgy a Bank nem végez konverziót.

A kapcsolódó díj a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint kerül terhelésre a kapcsolódó számlán.

#### Baleset-, betegség-, és poggyászbiztosítás, asszisztencia-szolgáltatás

A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított utazást tesz Magyarország vagy a Biztosított (Kártyabirtokos) állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül, az utazás 30 egymást követő napot meg nem haladó időtartama alatt (Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén 60 nap).

Az asszisztencia-szolgáltatás 24 órán keresztül magyar nyelven vehető igénybe, amely szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy problémák esetén a biztosító nevében eljárjon.

**Assistance telefon/fax: +36 1 458 4465**

A biztosítási- és asszisztencia szolgáltatás részletes leírását az "Utazási Biztosítási Feltételek az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz" dokumentum tartalmazza.

Baleset-, betegség-, és poggyászbiztosítás, valamint az asszisztencia-szolgáltatás díját az éves kártyadíj tartalmazza.

#### **4. Elektronikus csatorna**

Az Erste Mobilepay szolgáltatásokon keresztül elérhető funkciók körét és felhasználási feltételeit a Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF határozza meg.

A George Web, illetve a George App szolgáltatásokon keresztül elérhető funkciók, szolgáltatások körét és felhasználási feltételeit a Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF és a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások hirdetménye tartalmazza.

Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokon illetve Közvetett Elektronikus Csatornán keresztül adott megbízások napi maximális összegét a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások hirdetménye tartalmazza.

Elektronikus megbízásnak az internetbanki illetve mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül benyújtott megbízások minősülnek.

##### **4.1. A Lakossági TeleBank rendszeren keresztül adott megbízások napi maximális összege**

A Bank a Lakossági TeleBank rendszeren adott különböző típusú megbízások napi maximális összegét az alábbiakban határozza meg:

| Tranzakció                                                     | Maximált összeg                                                |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Eseti forint átutalás, TeleBank ügyintézőn keresztül benyújtva | 30 000 000 Ft/nap/számla                                       |
| Rendszeres forint átutalás                                     | 30 000 000 Ft/nap/számla                                       |
| Átvezetés értékpapír számla javára                             | A felhasználható egyenleg erejéig                              |
| Betétlekötés és megszüntetés                                   | A felhasználható egyenleg erejéig                              |
| Deviza átutalás                                                | 30 000 000 Ft/nap/számla<br>vagy annak megfelelő deviza összeg |
| Azonnali (tárgynapi) konverzió                                 | 30 000 000 Ft/nap/számla<br>vagy annak megfelelő deviza összeg |

A Bank kizárólag a különböző típusú megbízásokra meghatározott, napi limiteknek megfelelő összeg erejéig köteles a megbízások teljesítésére. Amennyiben egy adott megbízás összege meghaladja az adott megbízás típuson belül a napi limit összegét, úgy a Bank a megbízás teljesítését megtagadja.

#### **5. Bankszámla tartozás esetén felszámított kamatok**

|                             | Ügyleti kamat (éves)* | Késedelmi kamat (éves) |
|-----------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Forintszámlák esetén</b> | <b>20%</b>            | <b>6%</b>              |
| <b>Devizaszámlák esetén</b> | <b>9%</b>             | <b>-</b>               |

\*A Citibank lakossági állományátvételkorát követően, továbbiakban nem értékesített lakossági bankszámlák díjai és jutalékai hirdetményi mellékletben szereplő bankszámlák esetén

- minden számlatermékre vonatkozóan a CHF bankszámlákra vonatkozó ügyleti kamat mértéke 5%;
- az Erste World ügyfelek részére és a Private Banking ügyfelek részére szóló díjcsomagok esetén az Ügyleti kamat forintszámlák esetén 19,5%.

Ha a Bankhoz beérkező terhelések (ideértve a Bank által, bankszámlaszerződés, illetve a bankszámlához kapcsolódó bármely igénybevett szolgáltatás alapján felszámított kamatok, díjak, jutalékok összegét is) meghaladja a bankszámlán rendelkezésre álló látraszóló betéti összeget, illetve a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján a Számlatulajdonos rendelkezésére tartott hitelkeret összegét is, a fedezetlen összeg megfizetése a terhelés időpontjában azonnal esedékessé válik és azt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtéríteni.

## 6. Bankszámlatípus, díjsomag módosítás (átminősítés)

### 6.1. „A” kategóriába tartozó díjsomagok esetén

A díjsomagok igénybevételéhez szükséges jogosultsági feltételek a jelen Hirdetmény vonatkozó mellékleteiben kerültek meghatározásra. A jogosultsági feltételek teljesülését a Bank a keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult vizsgálni. Ha a jogosultsági feltételek maradéktalanul nem teljesülnek a Bank jogosult a díjsomagot – ha a keretszerződés vagy a vonatkozó díjsomag hirdetménye másként nem rendelkezik – a mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetménye szerint az Erste EgySzámú Díjsomagra (internetbanki forint átutalási kedvezménnyel, és az EgySzámúhoz kapcsolódó bankkártyával történő 35.000 Ft vásárlási feltétellel) módosítani. Az átminősítést követően a keretszerződésre és annak keretében nyújtott szolgáltatásokra az Erste EgySzámúDíjsomagra vonatkozó díjak, jutalékok, kondíciók lesznek irányadóak. A díjsomag módosítására a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei irányadóak.

### 6.2. „B” kategóriába tartozó bankszámlák esetén

A bankszámlák igénybevételéhez szükséges jogosultsági feltételek a jelen Hirdetmény vonatkozó mellékleteiben kerültek meghatározásra. A jogosultsági feltételek teljesülését a Bank a szerződés hatálya alatt bármikor jogosult vizsgálni. Ha a jogosultsági feltételek maradéktalanul nem teljesülnek a Bank jogosult a bankszámlatípust – ha a bankszámlaszerződés vagy a vonatkozó számlatermék hirdetménye másként nem rendelkezik – lakossági forint bankszámla esetén a mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetménye szerint az Erste EgySzámú Klasszikra (internetbanki forint átutalási kedvezménnyel, és az EgySzámú Klasszikhoz kapcsolódó bankkártyával történő 35.000 Ft vásárlási feltétellel), lakossági devizaszámla esetén az Erste Nemzetközi Devizaszámlára módosítani. Az átminősítést követően az átminősített bankszámlára az Erste EgySzámú Klasszikra, illetve Erste Nemzetközi Devizaszámlára vonatkozó díjak, jutalékok, kondíciók lesznek irányadóak.

A Számlatulajdonos bankfiókban személyesen kezdeményezheti az általa választott bankszámlatípus / Díjsomag módosítását. Egy tulajdonosú EgySzámú Klasszik bankszámlák és EgySzámú Díjsomagok esetén a kedvezmények, feltételek közötti váltás TeleBankon keresztül is igényelhető. A Számlatulajdonos olyan számlatípusra kérheti a számlája módosítását, amely számlatípus igénylési és jogosultsági feltételeinek a módosítás kezdeményezésekor megfelel.

## 7. Díjterhelések menete

A Bank az „A” kategóriába tartozó díjsomagok esetén a korábbiakban megjelölt megbízásokkal kapcsolatban felmerülő díjakat, jutalékokat, költségeket általános esetben az alábbiak szerint terheli az ügyfél számlájára:

| Díjjal terhelt számla típusa                        | Díjak megnevezése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A tranzakcióval érintett számla (elsődleges számla) | <p>Eseti forintátutalás teljesítése; Állandó fix összegű forintátutalás teljesítése; Csoportos beszedési megbízás teljesítése; Limithatárhoz kötött átutalás; Eseti deviza átutalás; SEPA Credit Transfer átutalás; Forintátutalás külföldre; Pénztári tranzakciók; Ügyfél kérelmére kiállított könyvelési bizonylat, igazolás vagy egyéb okirat másolat, Deviza átutalás esetén SWIFT/SEPA másolat; Számlakivonat igénylése; Számlakivonat pótlás, Átutalási megbízás módosítási, törlési díjak; Beszedési megbízáshoz, hatósági átutaláshoz és átutalási végzéshez kapcsolódó díjak; Kedvezményezett nyilatkozat megadása és módosítása; Fax költség; Rendelkező bejelentése, törlése, Éven túli kimutatás, számlakivonat pótlás, igazolás kiállítás díja; Sorban tartás napi díja hatósági átutalás, átutalási végzés és beszedési megbízások után; A fedezethiány miatt nem teljesített forint eseti és állandó átutalások, devizaátutalás díja; Csoportos Beszedési Megbízás Csomag csomagdíj, Fizetési kérelem indítás díja,</p> <p>Egyenleg lekérdezése belföldön saját ATM-nél, Egyenleg lekérdezése saját fiókban, Egyenleg lekérdezése egyéb belföldi és külföldi ATM-en, Kártya postázása belföldre/külföldre, Kártya átvétele fiókban az ügyfél kérésére, kártyánként, alkalmanként, PIN kód újragyártás, PIN módosítás a Bank saját ATM-jén belföldön, PIN módosítás egyéb belföldi és külföldi ATM-en, Vásárlás bel-, és külföldön, Készpénz felvétel a Bank saját ATM-jénél és külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jeiből, Készpénz felvétel egyéb belföldi ATM-nél, Készpénz felvétel külföldön ATM-ből, Készpénz felvétel más bank fiókjában, egyéb kifizető és elfogadó helyen, illetve</p> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | POS terminálnál belföldön, Készpénz felvétel külföldön pénztárban, Számlafizetés az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül, Ügyfél kérésére összeg zárolás létrehozásának, módosításának, törlésének díja; Készpénzbefizetés Erste Bank ATM-nél belföldön                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Költségviselő számla | Havi ügyfélkapcsolati díj, Havi csomagdíj, Díjcsomagok és kedvezmények közötti váltás díja; Díjcsomag zárási díj, amennyiben a díjcsomag részét képező valamennyi bankszámla a díjcsomag részét képező első számla megnyitását követő 6 hónapon belül megszüntetésre kerül; Erste MobilePay regisztráció, Kártya újragyártás, Kártyaletiltás, pótlás, Főkérttya kibocsátási díj, Főkérttya éves kártyadíj; Erste Hírnök szolgáltatás havi díja; Számlavezetési díj, Másodlagos számlaazonosító kezelés díja, |

## 8. Pénzügyi rezsicsökkentéssel kapcsolatos tájékoztatás

### I. Törvény szerinti díjmentes készpénzfelvétel lehetősége

A pénzügyi rezsicsökkentésről szóló 2013. évi CLXXXIX. törvény 2013. november 22-én módosította a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényt, amely 2014. február 1-jétől bevezette az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét fogyasztónak minősülő lakossági ügyfeleink számára.

### II. A díjmentes készpénzfelvétel feltételei

Az Erste Banknál fizetési számlával (bankszámlával) rendelkező

- 16. életévét betöltött,
- Magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, továbbá
- az Erste Banknál bankfiókban vagy internetbankon keresztül nyilatkozatot tevő számlatulajdonos személy (fogyasztó) jogosult a kedvezményre.

### III. A díjmentes készpénzfelvétel módjai

A díjmentes készpénzfelvételt a számlatulajdonos által adott nyilatkozat szerinti bankszámlához az alábbi módokon biztosítja:

#### a) Forintban teljesített készpénzfelvétel bankkártyával Magyarországon elhelyezett ATM-ből

A számlatulajdonos az általa megjelölt forint vagy deviza bankszámláról havonta az első két darab, forintban teljesített készpénzfelvételt Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) bankkártyával díj- és költségmentesen végezheti, legfeljebb 150.000 Ft együttes összegig.

A díjmentes készpénzfelvételre megjelölt bankszámlához kapcsolódó valamennyi betéti kártyával (társkártya is) igénybe vehető az ATM-ből a díjmentes készpénzfelvétel, de egy számlához függetlenül a kártyabirtokosok és számlatulajdonosok számától az adott hónapban csak az első két darab készpénzfelvételre és legfeljebb 150.000 Ft összegig biztosított a díjmentesség.

A díjmentes készpénzfelvétel lehetőségét devizaszámlához kapcsolódóan is igénybe lehet venni, ha a készpénzfelvételi tranzakciók ATM-nél és bankfiókban Magyarországon, forintban valósulnak meg.

Egy díjmentes készpénzfelvételi tranzakció esetében a felvett összegből a díjmentes összeghatár (150 000 Ft) feletti részösszeg külön tranzakciónak minősül, ezért ezen részösszeg után a Bank a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel. Hitelkártyával a törvény szerinti díjmentes készpénzfelvétel lehetősége nem vehető igénybe.

### IV. Nyilatkozattétel és visszavonás szabályai

Az ingyenes készpénzfelvétel biztosításához nyilatkozatot kell tennie a számlatulajdonosnak. Általános szabály, hogy egy pénzforgalmi szolgáltatónál, illetve egyetlen fizetési számlára adható le nyilatkozat. A Bank a nyilatkozatot elutasítja, amennyiben a nyilatkozattevő tekintetében nem teljesülnek a II. bekezdésben meghatározott feltételek.

A számlatulajdonos az Erste Banknál vezetett bankszámlára vonatkozó nyilatkozatát az Erste Banknál bármely bankfiókban vagy, ha a számlatulajdonos rendelkezik internetbanki szolgáltatással, akkor internetbanki rendszeren keresztül is megteheti.

Internetbankon keresztül kizárólag a Banknál bejelentett, magyarországi állandó lakcímmel rendelkező számlatulajdonos tehet nyilatkozatot. Amennyiben a nyilatkozatot tevő számlatulajdonos nem felel meg ezen

feltételnek, úgy internetbankon nem kezdeményezhető nyilatkozattétel. Nyilatkozatát ez esetben csak bankfiókban tudjuk befogadni, amennyiben megfelel a nyilatkozattétel egyéb feltételeinek.

Nyilatkozatot kizárólag fogyasztónak minősülő számlatulajdonos személy tehet, azonban a díjmentes készpénzfelvétel a megjelölt bankszámlához tartozó összes bankkártya használatával (fő és társkártyával egyaránt) igénybe vehető. Két tulajdonosú bankszámla esetén a főtulajdonos vagy a társtulajdonos tehet nyilatkozatot. Egy bankszámlához egyidejűleg csak egy érvényes nyilatkozat kapcsolódhat.

Minden hónap 20-ig lehet nyilatkozni ahhoz, hogy a következő naptári hónaptól a kedvezményt a számlatulajdonos igénybe tudja venni. Amennyiben a nyilatkozat megtételre került egy adott bankszámlához, úgy nem szükséges minden hónapban újra nyilatkozni, ez csak az újonnan teendő nyilatkozatokra vonatkozó határidő.

Amennyiben korábban az Erste Banknál vagy egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál került leadásra fizetési számla megjelöléséről szóló nyilatkozat és új nyilatkozatot kíván a számlatulajdonos megadni, a régi nyilatkozatot 2014. december 1-től nem szükséges visszavonnia, új nyilatkozata automatikusan a korábbi nyilatkozat helyébe lép.

Az Erste Banknál adott naptári hónap 20. napjáig megtett nyilatkozatok esetén a bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő naptári hónap 1. napjától él. Az adott hónap 20. napja után megtett nyilatkozatok esetén a bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő második naptári hónap 1. napjától él. Ezzel együtt a korábban tett nyilatkozattal érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége automatikusan megszűnik.

Az Erste Banknál megtett nyilatkozat visszavonására továbbra is lehetőség van bankfiókjainkban és internetbankon keresztül is.

Egy adott bankszámlára tett, érvényes nyilatkozat visszavonását kizárólag a nyilatkozatot tett személy kezdeményezheti. Amíg egy adott bankszámlán érvényes nyilatkozat van, addig más személy nem tehet új nyilatkozatot ugyanarra a bankszámlára.

Az Erste Banknál adott naptári hónap 20. napjáig megtett nyilatkozat visszavonások esetén a visszavonással érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő naptári hónap 1. napjától szűnik meg. Az adott hónap 20. napja után megtett nyilatkozat visszavonások esetén a visszavonással érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő második naptári hónap 1. napjától szűnik meg.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján, ha egy Számlatulajdonos több bankszámlája tekintetében tesz nyilatkozatot és veszi igénybe a díjmentes készpénzfelvételt, a Bank jogosult a készpénzfelvetelek díját, költségét visszamenőleg egy összegben érvényesíteni.

## V. Központi Nyilvántartó Rendszer (KPKNY)

Az Erste Bank Hungary Zrt., mint nyilatkozatadat-szolgáltató a Pft 62/J.§-a alapján a készpénzfizetés Központi Nyilvántartó Rendszerrel (KPKNY) kapcsolatos szabályokról az alábbi tájékoztatást nyújtja Ügyfelei részére.

A KPKNY egy zárt rendszerű, a KPKNY-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság) által kezelt adatbázis, amely a fizetési számlához rendelt nyilatkozatok megtételének tényét, valamint a nyilatkozatadatokat rögzíti.

**A KPKNY célja,** hogy az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot, eltérő időkből és nyilatkozatadat-szolgáltatóknál tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozata jogosítja őt a Pft. 36/A. § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A KPKNY-ben csak a jogszabályban meghatározott adatokat lehet nyilvántartani, és azokat az előzőekben meghatározott célra lehet felhasználni.

### A KPKNY működésének szabályai, a KPKNY-ben kezelt adatok tartalma, az adatkezelés általános szabályai

1) A Bank, mint a nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat vagy a visszavonó rendelkezés megtételét és a saját belső rendje szerinti ellenőrzés lefolytatását követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, elektronikus eszköz útján a saját cégadatai megjelölése mellett a lent felsorolt adatokat adja át a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak arról, hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett:

- a nyilatkozat tevő / nyilatkozatot visszavonó személyére vonatkozóan

- családi és utónév
- születési családi és utónév
- születési hely
- születési idő

- anyja születési családi és utóneve
- a naptári nap, amelyen a nyilatkozattevő a nyilatkozatot vagy a visszavonó rendelkezést megtette.

A Bank, mint nyilatkozatadat szolgáltató a nyilatkozat, illetve a visszavonó rendelkezés megtételekor írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankon) keresztül tájékoztatja a fogyasztót, hogy nyilatkozatadatai a KPKNY felé átadásra kerülnek.

2) A Bank a KPKNY 2014. december 1-jétől kezdődő, üzemszerű működéséhez előzetesen, tartós adathordozón átadta a törvényben meghatározott, személyes adatokat – az addig nyilatkozatot tett, illetve nyilatkozatot visszavont személyekre vonatkozóan - a rendszert üzemeltető pénzügyi vállalkozás felé.

3) A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat - a Bank, mint nyilatkozatadat-szolgáltató kérésére - kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította. A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolhatók. A nyilatkozatadat-szolgáltató nem ad át adatot a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak arról, hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot tett, amennyiben a fogyasztó az új és korábbi hatályos nyilatkozatát ugyanannál a nyilatkozatadat-szolgáltatónál tette.

Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban, vagy ha szerepel a Központi Nyilvántartásban, de a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik, akkor a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő munkanapon belül a nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilvántartásba vételt.

Ha a nyilatkozattevő korábban tett hatályos nyilatkozata szerepel a Központi Nyilvántartásban, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő munkanapon belül a Központi Nyilvántartásban szereplő nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltatót értesíti a nyilatkozattevő nyilatkozatának hatályvesztéséről. Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás értesítése kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankon) keresztül vagy a felek megállapodása alapján más, tartós adathordozón értesíti a nyilatkozattevőt arról, hogy a 36/A. § (8) bekezdés szerinti időpont után már nem jogosult a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A Központi Nyilvántartásban a nyilatkozattevőnek egy időben csak egy olyan nyilatkozata szerepelhet, amely díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra jogosítja.

#### **A KPKNY-ben kezelt adatok módosítása**

A nyilatkozatadat-szolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, az új adatok egyidejű közlése mellett, értesíti a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást, ha az 1) pontban részletezett adatokban változás történt.

#### **A KPKNY-ben kezelt adatok törlése**

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A nyilatkozatadatokat az alábbi esetekben kerülnek a KPKNY-ben törlésre:

- a) a fizetési számla megszűnéséről való tudomásszerzést követően,
- b) a visszavonó rendelkezést követően, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a nyilatkozattevő kérésére,
- c) a nyilatkozattevő elhalálása esetén az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül.

A nyilatkozatadat-szolgáltató az előzőekben meghatározott esemény bekövetkezéséről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást értesíti.

A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a visszavonó rendelkezés dátumától számított öt év elteltével automatikusan törli, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat-szolgáltató kérésének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat, ha a nyilatkozatadat-szolgáltató kérése nem állapítható meg.

#### **A nyilatkozattevőt megillető jogok**

A Banknál a nyilatkozattevő személyesen vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi

Nyilvántartásban. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A kérelem benyújtásához minden esetben a „Saját kp. nyilatkozatjelentés kérelem” ügyfél általi kitöltése szükséges. A nyomtatvány elérhető bankfiókjainkban, valamint a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) internetes oldalon. A Bank a kérelmet legalább az alábbi adatok megadásával tudja befogadni:

- családi és utónév
- születési családi és utónév
- születési hely
- születési idő
- anyja születési családi és utóneve
- saját kp. nyilatkozat jelentés átvételének módja (amennyiben nem kerül kitöltésre, úgy postai úton kerül megküldésre a kérelmező személy részére)

A Bank ezen tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja. A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás három napon belül a kért adatokat írásban, zárt módon megküldi a kérelmező Banknak.

A Bank a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás kérelemre adott válaszában a kérelmezőnek történő továbbításához a kézhez vételt követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, ugyancsak írásban, zárt módon kezdeményezi.

A nyilatkozattevő írásban (postai úton), díjmentesen a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozástól is tájékoztatást igényelhet a róla kezelt nyilatkozatadatokról.

A nyilatkozattevő a nyilatkozatadat-szolgáltatónál vagy a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnál kérheti a nyilatkozatadatok helyesbítését, valamint - ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn - a törlését.

## VI. Folyószámlahitel terhére történő díjmentes készpénzfelvétel

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. 36/A.§ (3) bekezdés szerint, amennyiben a Bank az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban, együttesen legfeljebb 150 000 Ft összegig teljesített készpénzfelvételt egészben vagy részben a számlatulajdonos részére biztosított hitelkeret terhére teljesíti, a számlatulajdonos legalább az adott hónapban a bankszámlára érkező munkavégzésre irányuló jogviszonyból származó jövedelem - különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerinti bér -, a szociális ellátás - különösen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti rendszeres pénzellátás és háztartási munka ellenértéke, a fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, anyasági támogatás - és ösztöndíj erejéig - de legfeljebb 150 000 Ft-ig - jogosult a díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetést vagy készpénzfelvételt igénybe venni.

Amennyiben a díjmentes készpénzfelvétel, vagy annak egy meghatározott része a számlához kapcsolódó hitelkeret terhére történt és a felhasznált hitelkeret összege meghaladja az előző bekezdésben megnevezett bejövő jóváírások összegét, úgy a Bank ezen, felmerült különbözet miatt terhelendő díj összegét a következő naptári hónap 20. napjáig terheli a kapcsolódó számlán, az előző bekezdésben foglaltak figyelembe vételével.

## VII. Egyéb szabályok

Azon számlacsomagok/díjcsomagok esetén, ahol alapszinten vagy az emelt szint feltételeinek teljesítésével, illetve választható kedvezményként a számlacsomag/díjcsomag tartalmaz havonta legfeljebb 2 db, bankkártyával végzett, kedvezményes / 0 Ft díjazású ATM készpénzfelvételi tranzakciót és a számlatulajdonos a pénzügyi rezsicsökkentéssel összefüggésben módosított pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 36/A.§-a szerinti nyilatkozatot tesz, úgy a Bank a számlacsomagban/díjcsomagban lévő, legfeljebb 2 db kedvezményes / 0 Ft díjú ATM készpénzfelvétel helyett, a nyilatkozattal igényelt, havi első 2 db díjmentes, magyarországi (Erste Bank vagy idegen banki) ATM-en forintban történő készpénzfelvételt biztosítja. Azon számlacsomagok/díjcsomagok esetén, ahol alapszinten vagy az emelt szint feltételeinek teljesítésével, illetve választható kedvezményként a számlacsomag/díjcsomag tartalmaz havonta 2 db-nál több, bankkártyával végzett, kedvezményes / 0 Ft díjazású ATM készpénzfelvételt és a számlatulajdonos a Pft. 36/A.§-a szerinti nyilatkozatot tesz, úgy a Bank a számlacsomagban/díjcsomagban lévő, havi első 2 db kedvezményes / 0 Ft-os díjazású ATM készpénzfelvétel helyett, a nyilatkozattal igényelt havi első 2 db díjmentes, magyarországi (Erste Bank vagy idegen banki) ATM-en forintban történő készpénzfelvételt biztosítja, míg a számlacsomagban/díjcsomagban lévő további (első 2 db-on felüli) ATM készpénzfelvétel(ek) az adott számlacsomagra/díjcsomagra vonatkozó Hirdetmény szerinti kedvezményes / 0 Ft-os díj mellett vehető(k) igénybe a Hirdetményben meghatározott ATM-eken.

Amennyiben a Pft. 36/A.§-a szerinti havi első 2 db ingyenes készpénzfelvétel igénybe vételekor a 2 db tranzakción belül a felvett, együttes összeg meghaladja a 150.000 Ft-ot, úgy a 150.000 Ft feletti összeg után a Hirdetményben

szereplő díj úgy kerül felszámításra, hogy a 150.000 Ft összeg feletti részre számítva terheljük az összetett díj százalékos részét, a tételdíj rész összegre tekintet nélkül a Hirdetményben meghatározott összeggel megegyezik.

Amennyiben a számlatulajdonos nem veszi igénybe a Pft. 36/A.§-a szerinti kedvezményt, úgy a Bank a Hirdetményben az adott számlacsomaghoz kapcsolódóan meghatározott ATM készpénzfelvételi díjkedvezményt biztosítja.

## 9. Kiemelt ügyfélszegmensre vonatkozó feltételek

### 9.1. 2016. március 21. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium Klasszik és Erste World Klasszik Forint Bankszámlák limit nem teljesítés miatti kiegészítő számlavezetési díjai

A 2016. március 21. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium Klasszik és Erste World Klasszik Forint Bankszámlák határozott időre nyújtott kedvezményi feltételeinek megszűnése esetén a Bank az alábbi díjtételeket alkalmazza az új, átminősített bankszámlatípus díjain felül:

| Megbízás típusa                                                                      | Díj mértéke | Esedékesség                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|
| Kiegészítő számlavezetési díj Prémium feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)     | 11.226 Ft   | Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján |
| Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó) | 23.752 Ft   | Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján |

### 9.2. 2017. április 24.-2019. február 28. között nyílt vagy átminősített Erste Prémium és 2017. április 24.-2019. március 19. között nyílt Erste World Díjcsomagok limit nem teljesítés miatti kiegészítő ügyfélkapcsolati díjai

2017. április 24.-2019. február 28. között nyílt vagy átminősített Erste Prémium és 2017. április 24.-2019. március 19. között nyílt Erste World határozott időre nyújtott kedvezményi feltételeinek megszűnése esetén a Bank az alábbi díjtételeket alkalmazza az átminősített Díjcsomag díjain felül:

| Megbízás típusa                                                                      | Díj mértéke | Esedékesség                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|
| Kiegészítő ügyfélkapcsolati díj Prémium feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)   | 11.226 Ft   | Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján |
| Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó) | 23.752 Ft   | Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján |

### 9.3. 2019. március 01. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium Safe és Erste Prémium Up Díjcsomagok és 2019. március 20. napjától nyílt Erste World Private Díjcsomag limit nem teljesítés miatti kiegészítő ügyfélkapcsolati díjai

A 2019. március 01. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium Safe és Erste Prémium Up Díjcsomagok és 2019. március 20. napjától nyílt Erste World Private Díjcsomag határozott időre nyújtott kedvezményi feltételeinek megszűnése esetén a Bank az alábbi díjtételeket alkalmazza az átminősített Díjcsomag díjain felül:

| Megbízás típusa                                                                      | Díj mértéke | Esedékesség                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|
| Kiegészítő ügyfélkapcsolati díj Prémium feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)   | 11.226 Ft   | Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján |
| Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó) | 23.752 Ft   | Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján |

## 10. Záradék

*A Bank a Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF 3.4.1.c) pontja alapján a KSH 2022. évre megállapított fogyasztói árindex változása okán 2023.05.01-től módosítja a lakossági számlavezetéshez, bankkártya és SMS szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat.*

*Részletes információt fiókjainkban, honlapunkon (www.erstebank.hu/hirdetmenyek) a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetményben talál 2023.03.01-től. A módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak minősül, ha 2023.04.30-ig írásban nem értesíti a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el és felmondja szerződését. Ez esetben a felmondás azonnali hatályú és díjmentes. A számlán lévő összeg átutalása, készpénzfelvétele után a vonatkozó hirdetmény szerinti díj kerül felszámításra. A Bankkal szemben fennálló tartozás esetén, annak rendezése szükséges a felmondás hatályba lépéséhez.*